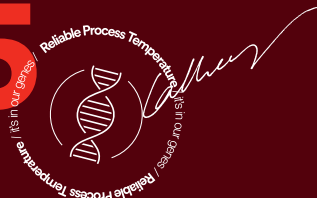


Duurzaamheidsverslag 2025



Callens



Wij geloven in harmonie als sleutel tot duurzame groei. Het is de leidraad voor onze mensen, in onze projecten en in onze manier van ondernemen.

Annick Callens | Windy Moerman



Content

08	De Callens Group
09	Callens
10	Callens-Vyncke
11	Optimum by Callens
28	Concrete doelen voor de toekomst
29	Aanpak duurzaamheidsrapport
34	Concrete acties voor een gezonde klimaattransactie
38	Klimaat
40	Energieverbruik
43	Materiaalgebruik en circulaire economie
54	Sociaal welzijn en veilige werkomstandigheden
55	De family of fire - de drijvende kracht van onze organisatie
65	Veilige werkomstandigheden
70	Maatschappelijke waarden
71	Eerlijk prijsbeleid
72	Beleid tegen fraude en corruptie
73	Engagement voor de Warmste Week met vlamme Heatwave

Harmonie geeft mensen en bedrijven de draagkracht om ambitieus te zijn. En te blijven. Duurzaamheid is geen sprint, maar een zoektocht naar de juiste doelen voor iedereen – met resultaten op de lange termijn. Precies daarin willen we uitblinken.

We zijn vooruitstrevend en vastberaden. En we hebben hoge ambities. Dat maakt ons sterk om industriële bedrijven door de energietransitie te begeleiden. Met de Europese Klimaatdoelstellingen voorop, zonder de plannen van en de haalbaarheid voor iedereen uit het oog te verliezen.

Maar laat ons eerlijk zijn: er is geen one size fits all. Waar de één baat heeft bij een 100% elektrische boiler, is de beste optie voor de ander een hybride stoomketel.

Onze family of fire – dat zijn onze medewerkers – krijgen een moderne werkomgeving met alle tools en flexibiliteit. Autonomie en ondernemerschap staan centraal om hen een stem te geven in hun carrière én de organisatie. Dat doet hen branden van trots. En vlammen in hun job.



Je kan ons zien als bruggenbouwer tussen marktinnovatie en industriële realiteit. We zetten onze expertise in om duurzame keuzes haalbaar en rendabel te maken.

Daarom investeerden we in een Department of Technology. Dat volgt de nieuwste technologieën op de voet en onderzoekt hoe nuttig en toepasbaar ze zijn voor de industrie en specifieke klanten.

Dit eerste duurzaamheidsrapport bevestigt dat we op het juiste pad zitten. Toch verraste het ons eveneens. Omdat duurzaamheid óók gaat om een menselijk HR-beleid en een solide bedrijfsbestuur – 2 pijlers waar we al tientallen jaren aan werken.

Wat onze bedrijfsvoering betreft, mogen we trots zijn op de structuur die we neerzetten en een zorgvuldig geselecteerd panel van adviesraad, directiecomité en managementteam. Bovendien kijken we strategisch uit naar de 3de generatie van de familie aan het roer, met een familiecharter in opmaak.

Dit verslag is geen eindpunt, maar een mijlpaal. Het verheldert wat goed gaat, legt bloot waar we nog willen groeien, en geeft richting aan onze ambities. We engageren ons om alle duurzaamheidsthema's verder uit te diepen zodat we samen sterker de toekomst ingaan.

De Callens Group

De Callens Group is een internationale, familiaal verankerde bedrijvengroep. We ontwerpen en realiseren hoogtechnologische warmte- en luchttechnische installaties die de industrie efficiënter, betrouwbaarder en duurzamer maken.

We zijn vertegenwoordigd in België, Nederland en Frankrijk via 4 dochterondernemingen: Callens, Optimum, Jonker en Cometi.

In dit rapport werden Callens en Optimum opgenomen, evenals de joint-venture Callens-Vyncke die intussen volledig geïntegreerd werd in Callens. Jonker en Cometi maken geen deel uit van het duurzaamheidsverslag aangezien ze pas sinds 2025 tot de Callens Group behoren.

Callens

JONKER

callensvyncke

Optimum

Callens

Callens is marktleider in industriële warmte- en luchttechnieken, waarbij we klanten ontzorgen van a tot z met ontwerp, installatie en nazorg. Allemaal in-house. Door met eigen mensen te werken tijdens elke fase, garanderen we een succesvol traject waarbij we dicht bij onze kernwaarden blijven:

- Vakmanschap
- Technische expertise
- Oplossingsgerichtheid
- Verantwoordelijkheidszin

Met onze projecten richten we ons op betrouwbare, performante en energie-efficiënte oplossingen. Daarvoor maken we gebruik van een breed scala aan technologisch vooruitstrevende producten zoals stoomketels, thermische-olie-ketels, elektrodeboilers, warmtepompen en luchtbehandelingssystemen.

De oplossingen van Callens bereiken al duizenden industriële bedrijven in – voornamelijk – België, Nederland, Frankrijk en Luxemburg. Binnen deze regio opereren we vanuit 3 vestigingen: Waregem, Geel (vanaf 2026 Laakdal) en Awans (Luik) om klanten vlot van dienst te zijn.

Callens is een Belgisch familiebedrijf, opgericht door Willy Callens in 1966. Hij ontzorgde particulieren met zijn kennis over centrale verwarming en maakte van het bedrijf een succesvolle onderneming. Doorheen de tijd verschoof de focus naar de industriële markt, waarmee Callens verder groot werd. Onder de vleugels van de 2de generatie – Annick Callens en Windy Moerman – groeide het bedrijf uit tot een uit de kluiten gewassen onderneming met meer dan 250 werknemers.



Callens-Vyncke

Callens-Vyncke is een joint venture tussen de familiebedrijven Callens en Vyncke, opgericht in 2010. Als Engineering-, Procurement- en Constructionintegrator (EPC) voor industriële energie- en warmteoplossingen richt Callens-Vyncke zich op energie-efficiëntie en een lagere CO₂-uitstoot.

Dat doen we met flexibele energiesystemen op basis van vooruitstrevende technologieën zoals:

- E-boilers
- Warmtepompen en Mechanical Vapour Recompression
- Warmtekrachtkoppelingen
- Alternatieve brandstoffen
- Carbon capture

Callens-Vyncke helpt bedrijven hun energie-efficiëntie te maximaliseren en een aanzienlijke energiebesparing te behalen.





Optimum by Callens

Optimum by Callens ontwerpt, installeert en onderhoudt installaties als oplossing voor geur -en koolwaterstofemissies en vervuilingsproblemen aan de rookgaszijde bij industriële stoomketels. Telkens staat warmteterugwinning centraal in het concept.

Met de overname van Optimum haalde Callens in 2018 de nodige expertise in huis op het vlak van duurzame milieu- en energietechnologie. Onder de naam Optimum by Callens bundelen beide specialisten hun krachten in de ontwikkeling van innovatieve stoomketeloplossingen, met geurverbranding en warmterecuperatie als centrale doelstelling.

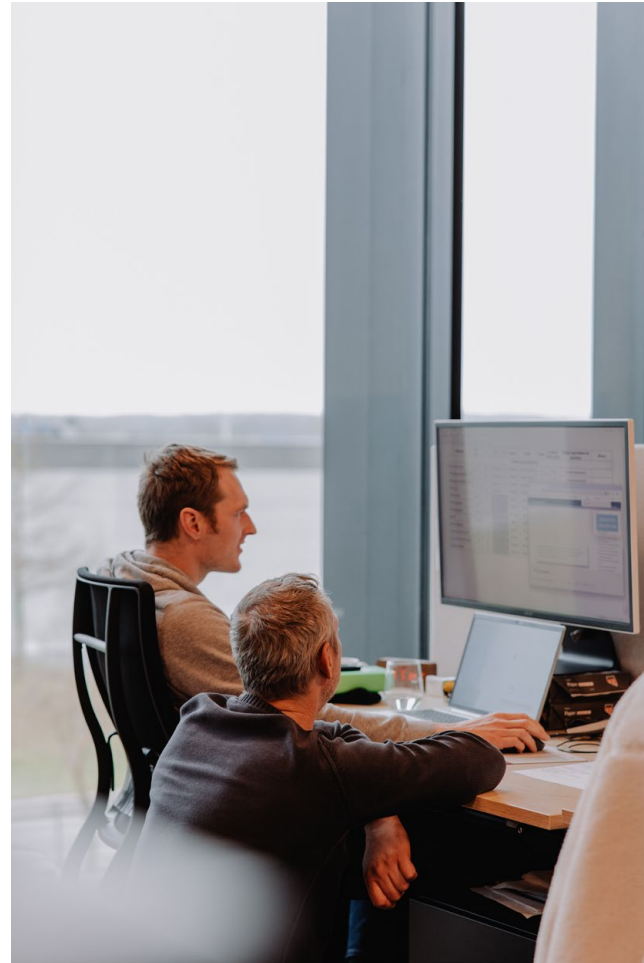
Jonker

Het Nederlandse Jonker trad eind 2025 toe tot de Callens Group. Het bedrijf is gerenommeerd om zijn service en onderhoud aan stoom- en heetwaterinstallaties. Net zoals Callens is het een van oorsprong familiebedrijf en houdt het vast aan de menselijke waarden en normen die dat met zich meebrengt.

De samenwerking geeft Jonker en de Callens Group extra kennis en slagkracht om hun toonaangevende positie in Nederland te versterken én om er de industriële energietransitie verder vorm te geven. Callens' pioniersrol én expertise in totaalprojecten zijn daar de grote meerwaarde. Jonker levert op zijn beurt inzicht in verregaande servicetechnieken en -organisatie.



Diep verankerde kernwaarden.



De Callens Group zet voluit in op vooruitstrevende hoogtechnologische installaties, met aandacht voor het economische én ecologische belang en met de hoogste zorg voor het menselijke welzijn. We willen een betrouwbare partner zijn voor onze klanten en hen zekerheid en slagkracht bieden.

In een technisch complexe omgeving is een doorgedreven kwaliteit essentieel. Bij elk nieuw project geven we het beste van onszelf en leggen we de lat hoog, zowel voor de installatie op zich als voor de samenwerking gedurende het volledige traject en de service achteraf. Een menselijke en warme aanpak staat dan ook centraal. Onze medewerkers en klanten zijn onze ambassadeurs. Een open en eerlijke communicatie zijn vanzelfsprekend.

De werknemers van de Callens Group zijn de family of fire – een hechte groep van technische toppers, gedreven doeners en warme karakters. Het innerlijke vuur voor onze job en onze

collega's verbindt ons. Over de bedrijfsgrenzen heen. Want ook de collega's van de bedrijven Callens-Vyncke, Optimum en Jonker mogen we met trots tot de family of fire rekenen.

We zijn een team van ingenieurs, techniekers, planners, lassers, projectleiders, servicemedewerkers en administratieve krachten. Elk met ons eigen talenten, maar allemaal met dezelfde ingesteldheid: collegialiteit, expertise en de ambitie om samen vooruit te gaan.

Bij de Callens Group krijgt iedereen kansen om te groeien, bij te leren en zichzelf te ontplooiën.





Thermische installaties voor de industrie.

Met levenslange service.

Het scala aan producten waarmee Callens vooruitstrevende oplossingen engineer, evolueert continu. Om de Europese doelstellingen van 2030 en 2050 haalbaar te maken voor de industrie, werken we met een aanbod dat deze doelen voorop vooropzet.

Waar we vroeger stoom maakten met voornamelijk klassieke stoomketels, doen we dat nu met onder andere hybride, elektrische, biogasgestookte en zelfs waterstofgestookte ketels. Daarbovenop boeken we indrukwekkende resultaten met elektrodeboilers: een type stoomketel waarbij de elektrische

weerstand rechtstreeks in het water zitten. **Stuk voor stuk disruptieve manieren om warmte mee op te wekken.**

Ook binnen de afdeling luchttechnieken doet er zich een technologische evolutie voor. Warmtepompen voor grote vermogens zijn daar de blikvanger.

De samenwerking met de bedrijven Callens-Vyncke en Optimum brengt dan weer mogelijkheden op het vlak van unieke systeemintegraties, warmtekrachtkoppelingen, thermische naverbranding, afgassenketels en S-APCS, zowel binnen als buiten Europa.





Caliens



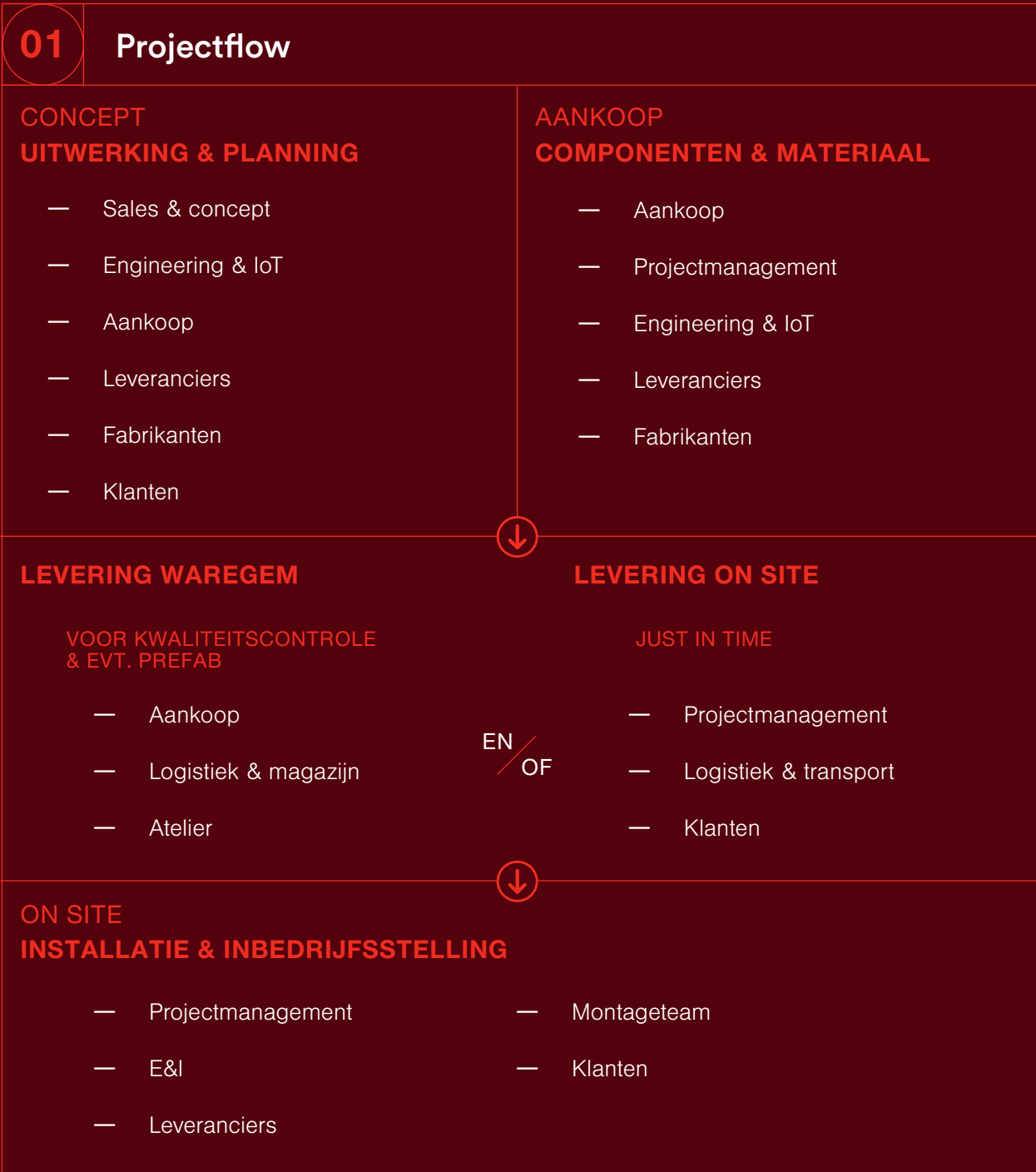
Kwaliteitsgarantie.

In een technisch complexe omgeving is kwaliteit een must om betrouwbaarheid en zekerheid te kunnen bieden. Onze HSQE-manager bewaakt daarom samen met al onze specialisten continu de technische kwaliteit van onze installaties, de veiligheid en het welzijn van de medewerkers alsook de zorg voor het milieu en het naleven van alle wetgevingen en reglementeringen op deze 3 domeinen.

	ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT	✦	ISO 14001 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT	✦	VCA** SAFETY CHECKLIST	
--	--	---	---	---	----------------------------------	--



Waardeketen.



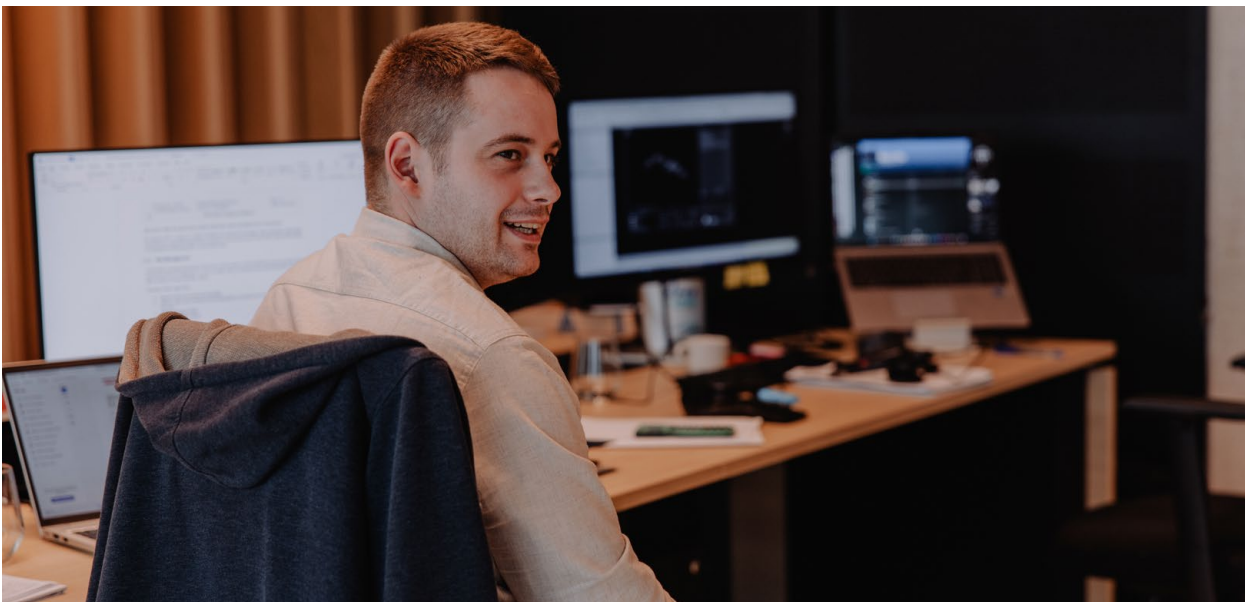
Stakeholders.

Bij Callens bouwen we niet alleen aan performante intallaties, maar ook aan duurzame relaties. Met medewerkers, klanten, leveranciers, aandeelhouders, overheden en de bredere samenleving. Persoonlijk contact en samenwerking vormen altijd de rode draad.

We onderhouden een open dialoog met onze stakeholders via onder meer klantengesprekken, tevredenheidsenquêtes voor medewerkers, leveranciersaudits, welzijnsoverleg en samenwerking met kennisinstellingen. Hun input helpt ons om prioriteiten te bepalen binnen ons duurzaamheidsbeleid en om gericht te blijven verbeteren.

Door continu in gesprek te blijven, kunnen we inspelen op de verwachtingen van onze stakeholders. Zij inspireren ons om te blijven investeren in veiligheid, innovatie, duurzaamheid en mensgericht ondernemen.

We onderscheiden verschillende groepen stakeholders die elk een specifieke invloed hebben op, of beïnvloed worden door, onze activiteiten.



01 — Klanten

Onze klanten spelen een sleutelrol in de energietransitie. Afhankelijk van hun duurzaamheidsstrategie en investeringsmogelijkheden kiezen ze al dan niet voor een groener alternatief. Wij denken actief met hen mee om CO₂-neutrale of CO₂-armere oplossingen te bieden en om hen te stimuleren ecologisch verantwoorde keuzes te maken.

Tijdens de verschillende stappen van het planning- en installatieproces wordt nauw gecommuniceerd met onze klanten. Of het nu om verkoopmedewerkers gaat bij het eerste contact of onze techniekers tijdens de installatiefase: iedereen is opgeleid om onze klanten zo optimaal mogelijk bij te staan.

02 — Aandeelhouders

Onze aandeelhouders geloven in duurzaamheid. Ondanks het feit dat er geen wettelijke verplichting is, kozen zij er bewust voor om vrijwillig te rapporteren volgens de VSME-richtlijnen. Zo maken zij duidelijk waar Callens voor staat.

03 — Leveranciers & onderaannemers

Wij werken bij voorkeur samen met leveranciers van hoogtechnologische producten, omdat hun innovaties mee bepalen hoe duurzaam onze oplossingen kunnen zijn. Bovendien stimuleren we hen om hun eigen duurzaamheidsinspanningen en de impact van hun technologieën transparant te maken

De komende jaren bouwen we stap voor stap aan een duurzaam aankoopbeleid waarin ESG-criteria (milieu, sociaal en governance) een duidelijke rol spelen in onze beslissingen.

We starten met een nulmeting en een gerichte vragenlijst aan onze leveranciers:

We kiezen voor leveranciers van hoogtechnologische producten die transparant zijn over hun duurzaamheidsinspanningen. De komende jaren bouwen we een aankoopbeleid op waarin ESG-criteria mee beslissen. We starten met een nulmeting en vragen hen:

- Hoe gaan zij vandaag om met duurzaamheid in de brede zin?
- Welke maatregelen nemen ze om hun CO₂-uitstoot te beperken?
- Beschikken ze over duurzaamheidslabels of certificaten?
- En welke milieuvriendelijkere alternatieven kunnen ze in de toekomst aanbieden?

04 — Medewerkers & directie

Onze ‘family of fire’ is de motor van Callens. HR en directie zetten sterk in op veiligheid en welzijn, en werken actief aan een gedragen welzijnsbeleid. Zo bouwen we aan een warme werkplek waarin mensen zich goed voelen én zich kunnen ontplooien.

05 — Department of technology

Onderzoek en ontwikkeling zijn essentieel voor duurzame vooruitgang. Ons Department of Technology investeert voortdurend in innovatieve technologieën en slimme systemen die de ecologische voetafdruk van onze installaties verder verkleinen.

06 — Overheden & regelgevende instanties

We respecteren alle relevante wet- en regelgeving en nemen onze rol op in de realisatie van nationale en Europese klimaatdoelstellingen.

07 — Onderwijs en kennisinstellingen

Door samen te werken met hogescholen en universiteiten, en jongeren via stages of duaal leren in contact te brengen met techniek, investeren we ook in de duurzame toekomst van onze sector.

08 — Lokale gemeenschappen

De Callens Group is diep verankerd in de regio’s waar we actief zijn. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid ernstig en steunen initiatieven die bijdragen aan welzijn, educatie en verbinding.



Organisatiestructuur.

De organisatiestructuur van de Callens Group bestaat uit verschillende lagen die in beide richtingen verbetervoorstellen doen en goedkeuren.

Duurzaamheid zit verworven in de verschillende comités, in de brede zin.

Zij waken erover dat we de juiste beslissingen nemen omtrent gebouwbeheer, productgamma, welzijnsbeleid, samenwerkingen ... In de jaardoelstellingen van het directiecomité, bijvoorbeeld, zit het thema duurzaamheid stevast ingebed. Hiervoor brengen de directieleden zelf voorstellen naar voren, maar kunnen ze evengoed rekenen op de vooruitstrevende blik van het crosscomité. De wisselwerking is hier cruciaal.

De HSQE Manager bewaakt de duurzaamheidsvereisten overkoepelend.

Maar binnen de Callens Group rekenen we op de gedeelde verantwoordelijkheid van iedereen om duurzaamheid naar voren te brengen en vanzelfsprekend te maken.

Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage.

Tot 2023 werd er een contextanalyse uitgevoerd volgens de PESTLE-methode. In 2024 – n.a.v. de CSRD – voerden we een dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uit. In 2025 zullen beide analyses geïntegreerd worden.

RAAD VAN BESTUUR



2^{DE} GENERATIE CEO'S



DIRECTIECOMITÉ



CROSSCOMITÉ

Concrete doelen voor de toekomst.

De Callens Group zet in op vooruitstrevende, hoogtechnologische installaties, met focus op het economische en ecologische belang én met de hoogste zorg voor onze medewerkers en onze klanten. Om deze visie correct te kaderen en duidelijke prioriteiten te stellen, werd een overkoepelende duurzaamheidsstrategie met bijhorend actieplan opgemaakt. In de loop van 2024 maakten we een uitgebreide oefening om na te gaan hoe we onze duurzame acties kunnen verankeren in de organisatie voor de komende jaren.



Aanpak duurzaamheidsrapport.

Vanuit de context en het huidige beleid werd een lijst met relevante duurzaamheidsonderwerpen en -uitdagingen opgemaakt. Deze zogenaamde IRO-lijst (=Impacts, Risks, and Opportunities) vormt de basis voor de analyse.

- Impactmaterialiteit: tijdens een uitgebreide werksessie met de managementteamleden en experten, bespraken en scoorden we de IRO-lijst. Hiermee gingen we na welke impact, zowel positief als negatief, onze activiteiten hebben op het milieu en op de samenleving.
- Financiële materialiteit: in deze sessie werd de focus gelegd op de mogelijke financiële risico's, maar ook de kansen die het milieu en sociale thema's voor onze organisatie brengen. Deze IRO's kregen eveneens een score.
- Interne en externe stakeholdersbevraging: er werd een interne enquête uitgestuurd waarin vragen gesteld werden over een set duurzaamheidsthema's. 164 medewerkers namen hieraan deel. Daarnaast werden 9 diepte-interviews georganiseerd met externe stakeholders, zoals klanten en leveranciers.

De DMA bracht de belangrijkste thema’s voor de Callens Group aan het licht, onderverdeeld in 3 pijlers. Deze thema’s vormen de materiële onderwerpen die we als kapstok hanteren voor ons beleid.

Milieu	—	Klimaatadaptatie en -mitigatie staat bovenaan met de hoogste score op interne én externe relevantie, wat het tot een absolute topprioriteit maakt.
	—	Verontreiniging van lucht, water en bodem en energie zijn eveneens cruciale thema’s, met een sterke impact op zowel de organisatie als haar stakeholders.
	—	Water is vooral van groot belang voor externe partijen, maar minder voor de interne werking.
	—	Afval en materiaaluitsromen m.b.t. producten en diensten scoren het laagst, maar blijven relevant binnen de bredere duurzaamheidsdoelstellingen.
Sociaal	—	Welzijn & werk-privé-balans scoort het hoogst op beide assen en is daarmee een topprioriteit.
	—	Persoonlijke veiligheid, baanzekerheid en opleiding & ontwikkeling zijn eveneens zeer relevant voor zowel interne als externe stakeholders.
	—	Gezondheid & veiligheid bevindt zich in de middenzone, met een iets lagere interne relevantie.
	—	Sociale inclusie van consumenten & eindgebruikers is vooral extern belangrijk, terwijl werktijden & leefbaar loon de laagste score behalen, maar niet onbelangrijk zijn.
Governance	—	Bedrijfscultuur scoort het hoogst op beide assen en is daarmee het meest materiële governance-thema.
	—	Cyberveiligheid volgt als belangrijk aandachtspunt, met een sterke interne en externe relevantie.
	—	Corruptie & omkoping is eveneens relevant, maar iets minder prominent dan cyberveiligheid.
	—	Relatiebeheer met leveranciers behaalt de laagste score, maar blijft belangrijk voor een robuuste governance-structuur.

Doelstellingen voor positieve impact.

Voor de thema’s die als prioritair naar voren kwamen uit de dubbelematerialiteitsanalyse (= DMA), definieerden we duidelijke doelstellingen en acties. Net als een tijdshorizon, verantwoordelijken en specifieke KPI’s om het actieplan tot leven te brengen.

Respect voor het milieu	Gericht & op maat	Veilig & betrouwbaar	Family of fire voorop	Open & transparant
Excellence in ecological solutions	Oplossingen op maat van de klant geven de beste resultaten	Veilige & kwalitatieve installaties zijn een must	Onze medewerkers zijn de drijvende krachten achter elk bedrijf	Duidelijke communicatie, vertrouwen en goed ketenbeheer leidt tot sterke partnerschappen

“Het was – en is nog steeds – een leerrijk traject om tot een concreet duurzaamheidsactieplan te komen. Het traject bevestigde dat we op het goeie spoor zitten en al op talloze actiepunten aan het werken zijn. Natuurlijk houden we die kritisch onder de loep. We houden de focus scherp. Zo kunnen we alleen maar beter doen in de toekomst.”

Ann Verhue, HSQE Manager

Respect voor het milieu

- We focussen op het aanbieden van milieuvriendelijke oplossingen en diensten en dragen zo bij tot de vermindering van CO2-uitstoot, een optimale waterefficiëntie en minder vervuiling in het algemeen.
- We reduceren afval door in te zetten op preventie en afvalophaling bij de klant. Zowel tijdens de gebruiksfase als de eindelevensfase.
- We meten onze *carbon footprint* en nemen klimaatactie.
- We minimaliseren vervuiling in onze waardeketen.
- We zetten actief in op installaties met een lange levensduur, samengesteld uit duurzame materialen.

Family of fire voorop

- We creëren een aantrekkelijke werkomgeving voor onze talenten aan boord en om nieuw talent aan te trekken. Dat stimuleert groei en mobiliteit binnen de teams.
- We bieden onze medewerkers een gezonde en flexibele werkplek waar ze graag werken.
- Iedereen is een essentieel onderdeel van de family of fire. Daarom krijgt iedereen de kans om zijn talenten ten volle te benutten en om persoonlijk te groeien.

Gericht en op maat

- We streven ernaar elke klantvraag te beantwoorden met een passende oplossing en bieden daarbij optimale service.

Veilig en betrouwbaar

- We waarborgen maximaal veilige werkomstandigheden voor al onze medewerkers en streven hierbij naar 0 arbeidsongevallen met werkverlet.
- We waarborgen maximaal veilige werkomstandigheden voor de eindgebruikers van onze installaties, zowel tijdens als na de montage.
- We gaan voor maximale bescherming tegen cyberaanvallen om de continuïteit van onze activiteiten en de activiteiten van de klant veilig te stellen.

Open en transparant

- We bevorderen open communicatie, vertrouwen, samenwerking en duurzaamheid in onze bedrijfscultuur.
- We hanteren een helder en sterk beleid tegen mogelijke fraude en corruptie.
- We zetten in op transparantie doorheen de keten en nemen verantwoordelijkheid op voor de ecologische en sociale impact van de keten.





Concrete acties voor een gezonde klimaattransitie.

Onze missie? Klanten helpen hun ecologische voetafdruk te verkleinen via doordachte, duurzame oplossingen voor hun thermische processen. Niet door het warm water opnieuw uit te vinden, wél door de slimste technologieën samen te brengen. Als bruggebouwer tussen marktinnovatie en industriële realiteit zetten we onze expertise in om duurzame keuzes haalbaar én rendabel te maken.

Het EcologiCal-concept (= ecological + Callens) werd in 2022 in het leven geroepen om de duurzaamheidsinspanningen van Callens te ondersteunen. Met EcologiCal helpt Callens industriële bedrijven om hun warmte- en luchtinstallaties energie-efficiënter, milieuvriendelijker en toekomstbestendig te maken – zonder in te boeten op betrouwbaarheid of rendement.

Het is onze manier om klanten te ondersteunen in hun transitie naar een CO₂-armere productie, met technologieën die economisch haalbaar én technisch doordacht zijn.

marketingconcept stapsgewijs los te laten. Bij elk klantentraject worden de (Europese) duurzaamheidsdoelstellingen immers als leidraad genomen. We gaan voor elke klant op zoek naar een zo duurzaam mogelijke manier om performante installaties op te bouwen. We toetsen af:

- Welke CO₂-arme of zelfs CO₂-neutrale brandstoffen ingezet kunnen worden
- Welke reststromen we kunnen valoriseren
- Welke extra energierecuperatietechnieken we kunnen toevoegen

Of het nu gaat om warmterecuperatie, restwarmte-integratie, emissiereductie, efficiëntere sturingen of alternatieve verbrandingssystemen: EcologiCal is altijd technisch onderbouwd, klantgericht en financieel haalbaar.

Als warmte-expert voelen we bij Callens een grote verantwoordelijkheid: we werken in de kern van het energieverbruik van industriële klanten. Net daarom willen we meer doen dan enkel performante installaties leveren.

Met EcologiCal nemen we onze rol op als duurzame partner, in een context waar klimaatdoelstellingen steeds dringender worden en energiekosten zwaar doorwegen. EcologiCal is ontstaan uit de overtuiging dat ecologie en industriële logica perfect samen kunnen gaan – mits de juiste technologie, kennis en langetermijndenken.

EcologiCal is geen losstaand product, maar een mentaliteit die in elk project en elk advies zit ingebakken. Of het nu gaat om een nieuwe installatie of een retrofit van een bestaande: EcologiCal brengt slimme oplossingen die duurzaam én doordacht zijn.

Het concept zit intussen in ons DNA verankerd, wat ons toelaat het

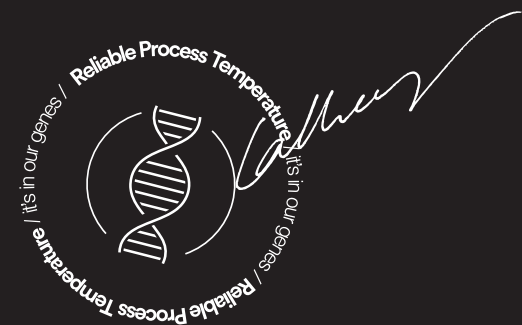
In 2024 richtten we het ‘Department of Technology’ op. Dit team van vooruitstrevende ingenieurs speurt elke dag naar innovatieve producten en methodes die écht een verschil maken – voor onze klanten én voor het klimaat. Van advies op maat tot slimme implementatie: we zorgen ervoor dat elke oplossing ecologisch én economisch klopt.

We streven naar installaties met maximale energie-efficiëntie, minimale uitstoot en materialen die duurzaam, kwalitatief én recycleerbaar zijn. Ook waterrecuperatie krijgt een prominente plaats in onze projecten. Maar duurzaam is voor ons méér dan techniek alleen: ook preventief onderhoud speelt een sleutelrol. Zo verlengen we de levensduur van installaties en ontzorgen we onze klanten op lange termijn.

In 2022 bracht Callens als eerste een krachtige stoomketel van 30 ton stoom per uur uit die zowel 100% op waterstof als 100% op aardgas als op een combinatie van beide brandstoffen functioneert. Omdat bij de verbranding van waterstof geen CO₂ vrijkomt, verkleint de klant zijn uitstoot met ongeveer 7.000 ton per jaar.

Doelstellingen.

- 01 — We focussen op het aanbieden van milieuvriendelijke oplossingen en diensten & dragen zo bij tot vermindering van CO₂-uitstoot, optimale waterefficiëntie en minder vervuiling.
- 02 — We reduceren afval door in te zetten op preventie & afvalophaling bij onze klanten.
- 03 — We meten onze carbon footprint en nemen klimaatactie.
- 04 — We minimaliseren vervuiling in onze waardeketen.
- 05 — We zetten actief in op installaties met een lange levensduur, samengesteld uit duurzame materialen.



Klimaat

Energie-efficiënte en duurzame installaties

Waar mazout- en gasketels vroeger de standaard waren, schuift de markt vandaag steeds sterker richting duurzame, elektrische alternatieven. Bij Callens zetten we volop in op oplossingen die het gebruik van fossiele brandstoffen drastisch verlagen. We spitsen ons toe op nieuwe technologieën. Denk aan hybride stoomketels (zoals combinaties van gas en elektrische weerstanden), volledig elektrische weerstandsketels, industriële warmtepompen, elektrodeboilers en mechanical vapour recompression (MVR). Elk van deze technologieën helpt onze klanten om hun CO₂-uitstoot structureel te verlagen, zonder in te boeten aan betrouwbaarheid of continuïteit.

Ook onze dochterbedrijven dragen bij aan de klimaatshift.

Optimum ontwikkelt systemen om vervuilende gassen te verwerken én verlengt de levensduur van installaties met een gepatenteerde reinigingstechnologie: het Automatic Pipe Cleaning System (APCS).

Eind 2024 bereikten we een mijlpaal met de installatie van onze eerste elektrodeboiler.



E-boilers voor nieuwe productielijn

Twee e-boilers van elk 5MW nemen de volledige stoomvoorziening voor hun rekening. In eerste instantie is de ene back-up van de andere.

Door ze voldoende groot te dimensioneren, kunnen we ze perfect samen laten draaien ook. Ideaal voor toekomstige productie-uitbreidingen.

Elektriciteit voor hoogste rendement

Met een elektrisch rendement van 99,9%, bewijzen de e-boilers hun kracht als efficiënte techniek voor CO₂-arme warmtevoorziening. Door directe warmteoverdracht via elektrische stroom door het water, zijn de energieverliezen verwaarloosbaar.

1966

C



Daarnaast stellen we ook installaties samen die werken op biogas en bouwen we projecten uit rond waterstof. De beschikbaarheid van waterstof is momenteel nog laag, waardoor ook het aantal installaties met deze technologie beperkt zijn.

Algemeen gesteld kunnen we zeggen dat 20 à 30% van de installaties die de Callens Group levert, onder de categorie ‘duurzaam’ valt. Als onze klanten verkiezen om toch met fossiele brandstoffen te werken - wegens een beperkt vermogen elektriciteit dat kan aangeleverd worden of oudere installaties die nog niet end-of-life zijn - trachten we altijd zo energie-efficiënt mogelijk te werken, vanaf de ontwerpfase. We luisteren aandachtig naar de noden van de klant:

- Hoe ziet het productieproces eruit?
- Welke procestemperatuur is vereist?

Zo kunnen we installaties leveren die exact op de benodigde temperatuur werken, niet meer en niet minder. We kijken steeds naar maximaal mogelijke energierecuperatie en valorisatie van nevenstromen. Zo kan er dan, ondanks het werken met fossiele brandstoffen, toch milieuwinst gemaakt worden op het vlak van energieverbruik en uitstoot.

Daarnaast is in vele gevallen een Automatic Pipe Cleaning System (= APCS) van Optimum aangewezen om de levensduur van voornamelijk nageschakelde stoomketels te verlengen. Het ‘Low Fouling’-stoomketelconcept met APCS houdt de ketels namelijk vrij van corrosie en vervuiling.

Energieverbruik

Kantoorgebouwen

De elektriciteit die verbruikt wordt op onze terreinen wordt deels opgewekt via zonnepanelen, dit omvat 32% van ons totaal elektriciteitsverbruik. De overige 68% wordt aangekocht volgens een grijs energiecontract.

Momenteel worden onze gebouwen verwarmd met aardgas. Onze algemene filosofie bij renovatie en nieuwbouw is: zo duurzaam mogelijk.

Wagenpark

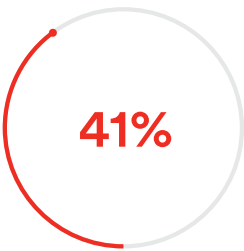
Naast het bouwen en onderhouden van energiezuinige gebouwen, zetten we ook in op een verduurzaming van ons wagenpark. We streven ernaar tegen 2029 alle personenvervoer te elektrificeren. Eind 2024 bestond reeds 66,38% van onze fleet uit elektrische voertuigen.

Carbon footprint

In 2025 berekenden we voor de eerste keer onze carbon footprint over het jaar 2024.

“Met de nieuwe vestiging in Laakdal stappen we volledig af van fossiele brandstoffen en kiezen we voor geothermie. Dit is een mijlpaal in onze duurzaamheidsstrategie.”

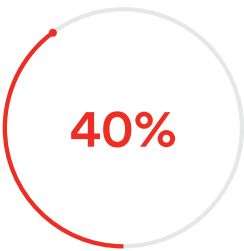
We beperkten ons in eerste instantie tot scope 1 en 2. Onze scope 1 en 2 uitstoot bedroeg in totaal 1001 tCO₂e. Het merendeel van deze uitstoot (89,5%) was afkomstig van directe emissies, voornamelijk door het gebruik van aardgas en diesel in ons wagenpark (bedrijfsauto's, bestelwagens en vrachtwagens). De CO₂-emissies door elektriciteitsverbruik maakten slechts 10,5% uit van de totale scope 1 en 2 emissies.



Aardgas
550.000 kWh



Elektriciteit
(zonnepanelen)
250.000 kWh



Elektriciteit
(aangekocht)
520.000 kWh

Totale energieconsumptie in 2024 in alle vestigingen van de Callens Group samen.

1.001 t CO ₂ e Totale uitstoot 2024	
105,25 t CO ₂ e Elektriciteit 2024 10,5%	895,67 t CO ₂ e Directe uitstoot 2024 89,5%

Uitstoot in 2024 in alle vestigingen van de Callens Group samen.





Materiaalgebruik en circulaire economie

Circulariteit begint bij kwaliteit die decennialang meegaat. Onze installaties staan bekend om hun robuuste constructie en lange levensduur. Dankzij hoogwaardig staal, doordacht ontwerp én een uitgekiend onderhoudsplan zorgen we ervoor dat klanten maximaal rendement halen uit hun investering – met een minimale ecologische voetafdruk.

Onderhoud is daarbij cruciaal. Met onze serviceformules houden we installaties in topconditie, jaar na jaar. Zo verlengen we niet alleen de levensduur, maar beperken we ook de nood aan vervanging of grootschalige herstellingen.

We zijn ons tegelijk bewust van de milieu-impact van materialen zoals staal. De productie ervan vergt veel energie. Bij de einde-levensfase van een installatie kan die wel gerecycleerd worden. Aangezien de uit dienst gestelde ketels niet altijd via ons terugkomen, hebben we slechts beperkt grip op de recyclageketen.

Materiaalinstromen

De Callens Group produceert zelf geen materialen. We kopen afgewerkte producten aan die vervolgens geassembleerd worden tot volledig functionerende installaties.

Deze producten kunnen voor Callens grofweg worden onderverdeeld in twee categorieën:

- Materialen voor warmtetechnische installaties
- Materialen voor luchttechnische installaties

	Warmtetechnieken	
Vlampijpketels	Appendages	Elektrodeboilers
Huurinstallaties	Branders	Warmtewisselaars
Drukvaten	Isolatie	Thermische-olie-ketels
Pompen	Elektrische componenten	Stalen buizen & fittingen
Schouwen	Instrumentatie	Hef- en hoogwerkmaterieel
Inoxbuizen en fittingen	Elektrische weerstandsketels	Drives
Compensatoren	Thermische olie	Elektrische thermische-olie-ketels
Cv-ketels	Staalconstructies	Spiraalketels

	Luchttechnieken	
Luchtgroepen	Luchtkanalen	Inoxbuizen en fittingen
PVC-kanalen	Isolatie Ventilatoren	Isolatie
Koelmachines	Luchtdrogers	Filtratie
Elektrische kasten	Gasdetectie	Droppunten
Staalstructuren	Montage- en draagstructuren	Hef- en hoogwerkmaterieel

Een (niet-limitatief) overzicht van de voornaamste, aangekochte productgroepen, onderverdeeld in warmte- en luchttechniek.

Callens-Vyncke		
Stoomketels	Appendages	Branders
Warmtewisselaars	Drukvaten	Isolatie
Pompen	Elektrische componenten	Stalen buizen & fittingen
Schouwen	Instrumentatie	Hef- en hoogwerkmateriaal
Inoxbuizen & fittingen	Elektrische weerstandsketel	Drives
Compensatoren	Luchtkanalen	Montage- en draagstructuren
Ventilatoren	Gasdetectie	Staalstructuren
Elektrische kasten		

Optimum		
Afgassenketels (waste heat boilers)	Appendages	Economizers
Drukvaten	Schouwen & rookgaskanalen	Bakdampkleppen
Bakdampventilatoren	Bakdampkanalen	Rookgasventilatoren
Isolatie	Pompen	Instrumentatie
Elektrische componenten	Elektrische kasten & kablage	Stalen buizen & fittingen
Inoxbuizen & fittingen	Compensatoren	Staalconstructies
Branders & gasstraten	Brandermuffe	Thermische naverbranders (horizontaal/verticaal)
Interne vuurvaste isolatie (beton & vezeldoeken)	Druppelvangers	APCS: robotica & bijhorende fijnmechanische componenten + persluchtuitrusting



Bij elke aankoop gaan we bewust in dialoog met onze leveranciers.

- Hoe pakken zij hun milieu-impact aan?
- Welke inspanningen leveren ze op vlak van materiaalkeuze, productie en levensduur?

Vandaag ligt onze focus vooral op de ecologische prestaties van de installatie zelf en de materialen die daarvoor nodig zijn.

Zo kiezen we resoluut voor warmtepompen die werken met natuurlijke koudemiddelen. Alternatieven op basis van F-gassen – met een hoge milieu-impact – raden we actief af. Die duurzame keuzes kunnen we enkel maken met leveranciers die aan deze eisen willen voldoen.

In de toekomst gaan we nog een stap verder: we willen ook de duurzaamheid van de materialen zelf grondiger onder de loep nemen. Denk aan herkomst, circulariteit en productievoetafdruk. Zo bouwen we – samen met onze leveranciers – aan een keten die even robuust is als onze installaties: lang houdbaar, verantwoord geproduceerd en toekomstgericht.

Materiaaluitstromen

Installaties

Warmtetechnieken

61% van de installaties in 2024
84 projecten

Huurketels

49% van alle warmtetechnische installaties in 2024
41 projecten

Stoomketels

21% van alle warmtetechnische installaties in 2024
18 projecten

Thermische-olie-ketels

5 projecten

Cv-&heetwaterketels

9 projecten

Elektrodeboilers

4 projecten

Elektrische weerstandsboilers

2 projecten

Hybride ketels

2 projecten

Warmtepompen

3 projecten

30% van alle warmtetechnische installaties in 2024

Luchttechnieken

39% van de installaties in 2024
54 projecten

Callens-Vyncke

8 projecten waaronder:
3 installaties en 5 service- en onderhoudsprojecten

Optimum

2 grote projecten
Een recuperatieketel met APCS
Thermische naverbrander

Totaaloplossingen én totaalontzorging.

We ontwerpen, leveren én onderhouden installaties als één geïntegreerd geheel, waarbij alle stappen naadloos op elkaar zijn afgestemd. Dat garandeert maximale prestatie, minimale verspilling én een langdurige return voor klant én klimaat.

Met gerichte begeleiding en preventief onderhoud zorgen we ervoor dat elke installatie op lange termijn blijft renderen zoals bedoeld.

Concept + engineering + installatie

Vanaf de beginfase denken we samen met de klant na over de exacte behoeften, zodat de installatie correct ontworpen en geïnstalleerd kan worden. Vervolgens geven we duidelijk advies over het juiste gebruik.

Service & onderhoud

Onze service omvat - naast het verplichte jaarlijkse onderhoud - ook diverse onderhoudsopties, afgestemd op de specifieke kenmerken van de installatie. Dit kan variëren van periodieke controles tot uitgebreide onderhoudspakketten. We zorgen voor een proactieve opvolging op afstand via sensoren, waardoor we problemen vroegtijdig kunnen detecteren en oplossen.

Heroïx

Eind 2024 werd het Heroïx-platform in het leven geroepen. Via dit platform kunnen we de rendementen van installaties berekenen en opvolgen, en indien nodig snel ingrijpen om de prestaties te optimaliseren.



Bereikt de installatie het einde van zijn dienstjaren?

Soms is een installatie zó verouderd of niet meer conform de geldende normen dat een tweede leven niet meer (economisch) haalbaar is. In dat geval wordt ze vakkundig ontmanteld.

Wanneer Callens de ontmanteling uitvoert, gebeurt dat met oog voor selectieve inzameling van materialen. Vooral staal krijgt daarbij bijzondere aandacht: het komt veel voor in onze installaties en leent zich uitstekend voor recyclage.

Kiest de klant ervoor om de installatie zelf af te breken? Dan staan we paraat met praktisch advies voor een efficiënte en veilige ontmanteling.

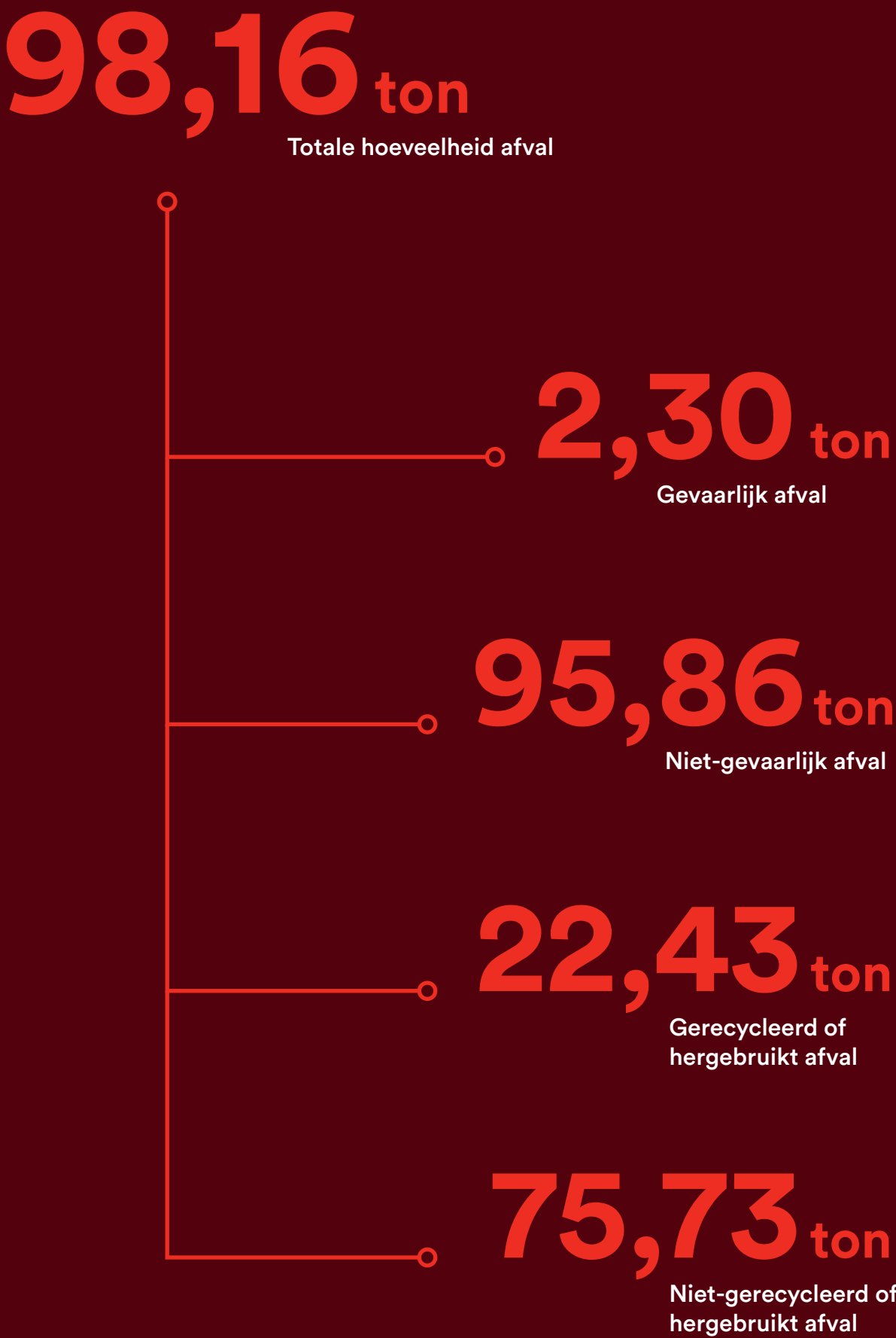
Afval

Tijdens werkzaamheden bij klanten verzamelen we systematisch eigen afvalstromen zoals staaloverschotten, verpakkingsmateriaal en restproducten. Tijdens onderhoudswerken gaat het eerder om roetafval en afvalwater, vaak als gevolg van chemische reinigingen. Daarnaast bieden we advies om zo weinig mogelijk afval te maken tijdens de gebruiksfase van de installaties. Een goed waterbehandelingssysteem is hier een goed voorbeeld van: hiermee wordt kalkaanslag zo veel mogelijk vermeden en raken leidingen niet verstopt. Wat dan weer het aantal chemische reinigingen beperkt.

Komt een installatie aan haar einde, dan bieden we de mogelijkheid om de ontmanteling zelf op een veilige en milieubewuste manier uit te voeren. Zo houden we ook het laatste deel van de levenscyclus in eigen, zorgzame handen.

In de kantoorgebouwen van de Callens Group beheren we afval volgens een zorgvuldig uitgewerkt beleid. Iedere medewerker is op de hoogte van dat beleid en kent de sorteerverplichtingen, net als alle inzamelpunten. Onze afvalstromen delen we op in twee hoofdgroepen:

- Huishoudelijke afvalstromen, zoals PMD, restafval, papier en karton, hout,...
- Productiegerelateerde afvalstromen: staal, andere metalen, roetafval en afvalwater afkomstig van chemische reiniging bij klanten



Waterbeheer

Waternutering by klanten

Onze eerste prioriteit is het beperken van emissies bij de installaties die we plaatsen. Maar ook waternutering krijgt onze volle aandacht.

Daarom bieden we standaard oplossingen aan die maximale waternutering mogelijk maken. Denk aan condensaatretoursystemen of algemene efficiëntie-optimalisatie. We onderzoeken bovendien bij elk project de inzet van een omgekeerde osmose-installatie om het waternutering verder te verlagen.

Ook op het vlak van waterkwaliteit laten we niets aan het toeval over. In onze handleidingen en technische richtlijnen staat glashelder welke parameters nodig zijn voor een optimaal rendement en een lange levensduur van de installatie. Een correcte waterbehandeling voorkomt kalkaanslag, verkleint de spuibeheer en resulteert uiteindelijk in een lager waternutering én minder chemisch afval.

Voorbeeld

Condensaatretour		
Stoom die condenseert tot condensaat lozen is zonde. Als je het terugstuurt naar het ketelhuis, bespaar je.		
— Waternutering daalt	→	Minder bijvullen van vers water
— Energieverbruik daalt	→	Condensaat is al voorverwarmd
— Chemieverbruik daalt	→	Condensaat is al deels behandeld
Belangrijk: de kwaliteit van het condensaat moet goed zijn.		
Omgekeerde osmose (RO)		
Met omgekeerde osmose verwijder je zouten, organisch materiaal en andere verontreinigingen. Dat levert op.		
— Minder spuien	→	Minder water- en energieverlies
— Constante waterkwaliteit	→	Minder risico op vervuiling of sleet
Waterbehandeling en spuien		
Je vermijdt kalk en corrosie door het water chemisch te behandelen. Toch blijft spuien nodig om zouten en vaste stoffen af te voeren. Belangrijk is wel:		
— Hoe beter de waterkwaliteit, hoe minder vaak je moet spuien.		
— Spuien is een verlies aan water en energie.		

Waternutering op kantoor

- De Callens Group maakt gebruik van 2 waterbronnen voor haar kantoorgebouwen: hemelwater en leidingwater.
- In het hoofdkantoor in Waregem worden zowel hemelwater als leidingwater gebruikt. Al het water wordt uiteindelijk via de riolering afgevoerd, na passage door een septische put (sanitair water) of een bezinkput en KWS-afscheider met coalescentiefilter (reinigingswater van de werkplaatsen en de carwash).
 - In de vestigingen in Geel, Laakdal en Awans wordt uitsluitend leidingwater gebruikt.

835m³ leidingwater

1751m³ regenwater

Verontreiniging voorkomen

Verontreiniging voorkomen bij klanten

We zetten onze expertise in waar ze het meeste oplevert: bij de installaties die we ontwerpen, plaatsen en onderhouden voor onze klanten. Onze bijdrage? Zo weinig mogelijk vervuiling, zo veel mogelijk betrouwbaarheid. Dat doen we op 2 manieren:

1.

Via duurzame leverancierssamenwerkingen

We gaan actief op zoek naar partners die inzetten op duurzame technologieën, zoals installaties met milieuvriendelijkere koelmiddelen. Leveranciers met een sterke focus op innovatie zijn voor ons cruciaal om bij klanten écht groene oplossingen te implementeren.
2.

Via nauwgezet onderhoud in het veld

Regelmatig en preventief onderhoud is essentieel om installaties optimaal te laten presteren én om insijpeling of lekkage van schadelijke stoffen te voorkomen. Onze brandertechniekers waken er bovendien over dat de luchtuitstoot altijd voldoet aan de geldende normen uit de omgevingsvergunning van de klant – en volgen deze parameters actief op.



Verontreiniging voorkomen op kantoor

Er zijn een heel beperkt aantal bronnen van vervuiling op onze bedrijfsterreinen.

1.

Water

Het water dat we op het terrein lozen, heeft een lage vervuilingsgraad en wordt via de riolering afgevoerd. In Waregem is een carwash voor alle wagens en bestelwagens, die 100% gevoed wordt door regenwater. Het afvalwater van de carwash wordt opgevangen via een KWS-afscheider met coalescentiefilter, verbonden met een bezinkingsput.
2.

Bodem

Binnen de Callens Group zijn er weinig activiteiten die een risico vormen voor bodemverontreiniging. De opslag van milieugevaarlijke stoffen is de voornaamste. We voeren ze uit in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. We treffen daarbij alle noodzakelijke preventieve maatregelen om bodemlekkage te vermijden. Ook het gebruik van zuren voor de reiniging van stoomgeneratoren gebeurt onder strikt gecontroleerde omstandigheden, met duidelijke procedures die het risico op incidenten tot een minimum beperken. Conform de wettelijke verplichtingen voeren we periodiek oriënterende bodemonderzoeken uit. Zo blijven we alert voor mogelijke verontreiniging en bewaken we de bodemkwaliteit op lange termijn.
3.

Lucht

In onze spuitcabines komen beperkte hoeveelheden vluchtige organische stoffen (VOS) vrij. Daarom installeerden we een filter om blootstelling hieraan en vrijgave in het milieu te vermijden. Verder voeren we lasactiviteiten uit in onze ateliers en on-site waarbij lasdampen vrijkomen.

In iedere vestiging zijn absorberend materiaal en beschermingsmiddelen beschikbaar om milieuverontreiniging bij calamiteiten te voorkomen. Onze medewerkers zijn getraind om deze middelen correct te gebruiken en weten hoe ze moeten handelen in geval van nood. Jaarlijks simuleren we een noodsituatie om de procedures en handelingen in te oefenen.



Sociaal welzijn en veilige werkomstandigheden.

De family of fire - de drijvende kracht van onze organisatie

Zonder geëngageerde werknemers, die elke dag het beste van zichzelf geven, kunnen we niet slagen in onze missie voor de klanten. Onze medewerkers zijn dan ook onze meest waardevolle schat die we ten volle koesteren. We noemen onszelf vol trots de family of fire. We staan voor een open cultuur met ruimte voor eigen inbreng, persoonlijk contact, verschillende opleidingsmogelijkheden en loopbaanontwikkeling doorspekt met een gezonde portie vrijheid en verantwoordelijkheid.

Doelstellingen.

- 01 — We creëren een aantrekkelijke werkomgeving voor nieuwe talenten en stimuleren groei en mobiliteit binnen onze teams.
- 02 — We bieden onze medewerkers een gezonde, flexibele werkplek waar ze graag werken.
- 03 — Iedereen is een essentieel onderdeel van de family of fire. Daarom krijgt iedereen de kans om zijn talenten ten volle te benutten en om persoonlijk te groeien.

Een sterk personeelsbeleid

Het HR-beleid van de Callens Group is gebaseerd op vier fundamentele kernwaarden.

01 Just be you.

ledereen kan op elk moment zichzelf zijn. Iedereen heeft sterktes en talenten en is uniek.

02 Dare to grow.

Medewerkers worden uitgedaagd om hun talenten ten volle te ontwikkelen.

03 You matter.

ledereen heeft een sleutelrol in onze bedrijvengroep.

04 Always ahead.

De Callens Group zet sterk in op duurzame oplossingen. Onze mensen zijn onze ambassadeurs die de groep mee willen laten groeien.

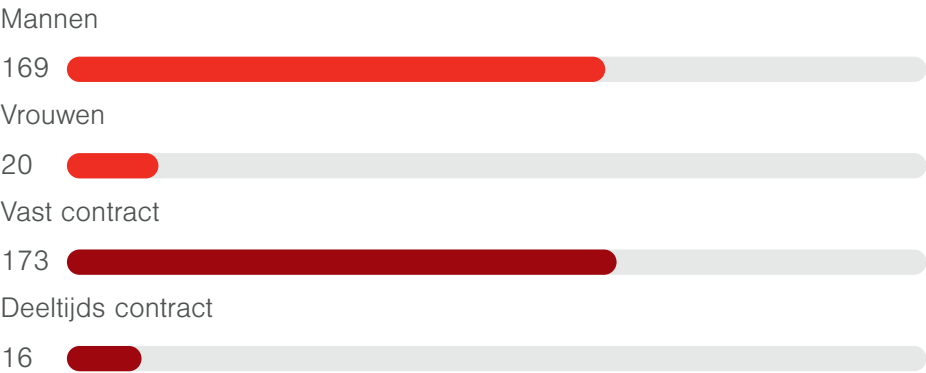
We zoeken onze medewerkers in een brede regio rondom onze vestigingen, waarbij we een motiverend en meer dan markconform loonpakket aanbieden, alsook flexibiliteit en vooral een familiale sfeer om dagelijks met plezier te komen werken.

Het loonbeleid van de Callens Group is gebaseerd op volgende pijlers:

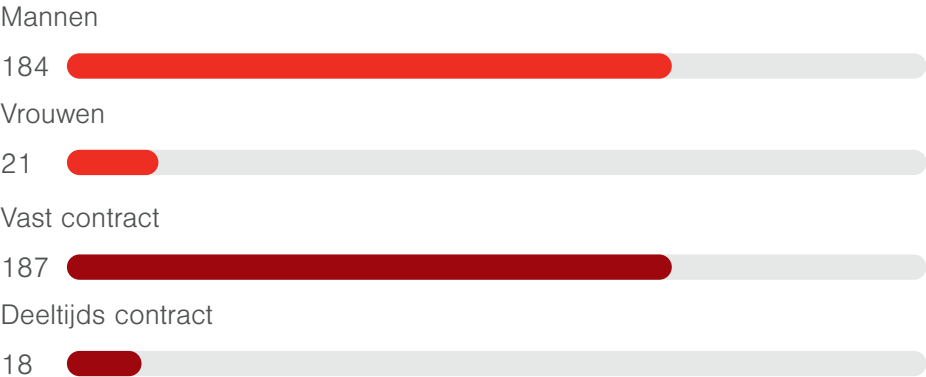
- Correct en tijdig uitbetalen van de lonen
- Externe vs. interne billijkheid (jaarlijkse salarisstudie)
- Jaarlijkse evaluatie van alle collega's in functie van evolutie, groeicurve, positie ten opzichte van *midpoint* van de rol

Het aantal werknemers groeit gestaag binnen de Callens Groep: van 189 werknemers in 2022 naar 224 werknemers in 2024. Al deze medewerkers werken met een permanent, vast contract.

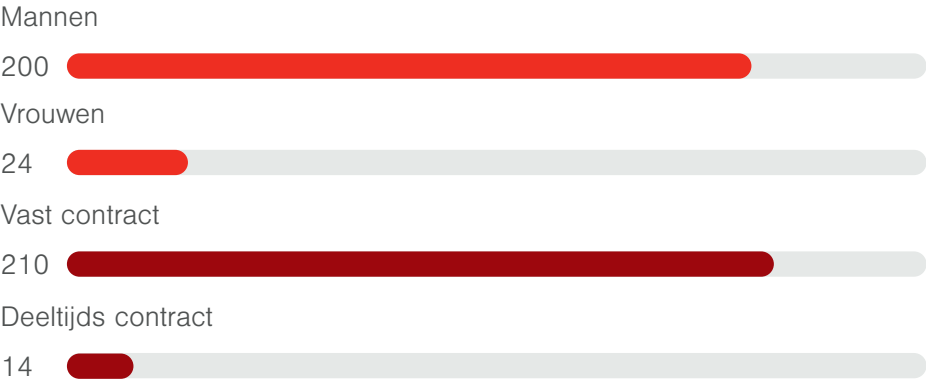
2022



2023



2024



Duidelijke communicatie en vertrouwen

Doelstelling.

We staan voor een bedrijfscultuur die open communicatie, vertrouwen, samenwerking en duurzaamheid bevordert.

Transparantie en inspraak zijn essentieel in onze manier van werken. Iedereen binnen de Callens Group krijgt de ruimte om ideeën te delen en meningen te uiten – eerlijk, respectvol en zonder drempels. Dankzij die vrijheden staan ze mee aan het roer van hun carrière en het succes van de Callens Group.

Twee keer per jaar organiseert de directie een open infomoment voor de hele family of fire. Tijdens deze sessie delen we niet alleen cijfers en strategieën, maar ook nieuwe projecten, relevante updates én... een glaasje om samen de successen en toekomstplannen te vieren. Doorheen het jaar organiseren we trouwens meerdere informele bijeenkomsten om de samenhang te versterken.

Daarnaast zetten we in op interne communicatie via diverse kanalen: digitaal, mondeling én informeel. Zo zorgen we ervoor dat iedereen mee is met wat leeft binnen de organisatie.

Verder vinden we het belangrijk dat leidinggevenden snel signalen opvangen van de werkvloer. Daarom investeren we in coachingtrajecten voor leidinggevenden, waarin er aandacht is voor zowel het ‘klassieke’ leidinggeven alsook vaardigheden zoals empathisch luisteren en constructieve communicatie. Op deze manier worden moeilijkheden snel opgepikt en uitgeklaard, wat de werksfeer ten goede komt.

Talentontwikkeling en persoonlijke groei

Nieuwe talenten aantrekken - visie

We vinden het belangrijk om al bij aanwerving na te gaan of potentieel nieuwe medewerkers passen in de bedrijfscultuur en matchen met de visie. Daarom focussen we niet alleen op competenties. We organiseren geen standaard sollicitatiegesprekken, maar we richten ons op maatwerk. Potentieel nieuwe medewerkers krijgen de kans om met de collega’s in gesprek te gaan en zelfs enkele uren mee te lopen op de werkvloer. Openheid is cruciaal – vanaf het begin moet duidelijk zijn wat de rol in het bedrijf zal zijn en in welke omgeving de kandidaat terechtkomt.



“Ik geef de voorkeur aan een niet-traditionele functiebenadering. Bij Callens geloven we in het concept van rollen: we erkennen dat iedereen unieke talenten en sterke punten heeft. Daarom moedigen we onze medewerkers aan om hun vaardigheden optimaal te benutten en ondersteunen we hun verdere ontwikkeling in de richting die zij ambiëren, uiteraard met oog voor de marktvraag,”

Tommie Duyvejonck, HR Director van de Callens Group.

Door die openheid te creëren, trekken we vanaf het begin de juiste mensen aan. Eenmaal deel van de family of fire, worden nieuwe collega's gedurende de eerste maanden onder de vleugels genomen van een peter of meter: een persoon bij wie je op elk moment terecht kan.

“Bij Callens mocht ik al tijdens mijn sollicitatie een installatie gaan bewonderen – samen met een toekomstige collega nog wel. Toen wist ik het meteen: hier maken ze installaties om trots op te zijn. Die warme ontvangst en eerlijke inkijk in de job gaven meteen vertrouwen. Tel daar de flexibiliteit en het vlotte contact bij, en ik wist, dit is de plek voor mij,”

Steven Dewaele, Automation Engineer bij Callens sinds 2022.

Nieuwe talenten aantrekken - wervingscampagne

Een jaar lang zochten we nieuw talent met Dominique Persoone als boegbeeld. Onder de slogan ‘We zoeken de juiste Persoone’.

Waarom Dominique? Los van de woordspeling, zagen wij in hem een mooie verpersoonlijking van waar we als organisatie voor staan: gepassioneerd met respect voor de mens en de maatschappij, een authentieke familieman met het hart op de tong en steeds op zoek naar vernieuwing.

De campagne werd uitgerold in verschillende vormen:

- Webpagina
- Sociale-media-campagnes
- Advertenties in magazines
- Flyers voor jobbeurzen
- etc.

Ook intern maakten we de collega's warm voor de campagne. Wie nieuw talent naar voren bracht, mocht deelnemen aan een barbecue- of chocoladeworkshop met Dominique Persoone zelf.

Ten slotte bracht Dominique een inspirerende keynote voor de hele family of fire rond ondernemerschap. Want ook dat zit in ieder van ons en willen we te allen tijde aanwakkeren.

In 2024 werden 51 nieuwe Calliërs aangeworven, terwijl 26 personen onze organisatie verlieten. Ongeveer de helft van het verloop zijn mensen die voor een nieuwe uitdaging buiten de Callens Group kiezen. Een kleine 10% betreft collega's die op welverdiend pensioen gaan. Voor de overige vertrekkers nam de Callens Group zelf de beslissing.

Het aantal vertrekkende medewerkers bleef de laatste jaren constant, terwijl het aantal nieuwe aanwervingen aanzienlijk is gestegen. De turnover ratio daalde lichtjes: van 12,7% in 2023 en 2022 naar 11,6% in 2024.

**Wij zoeken
de juiste
Persoone.**



Callens

Persoonlijke groei

De Callens Group investeert aanzienlijk in opleidingen en trekt daarvoor jaarlijks ruim € 400.000 uit.

Met dit budget streven we ernaar om voor iedereen passende opleidingen te organiseren, gebaseerd op vaardigheden en ambities, met als overkoepelend doel de beste in ons vakgebied te blijven.

We leggen een sterke nadruk op veiligheidsopleidingen en coachingtrajecten voor onze leidinggevendenden. Een leidinggevende die oog heeft voor de dynamiek binnen het team, draagt bij aan een aangename werksfeer en tevreden medewerkers. Daarnaast wordt er regelmatig kennis gedeeld tussen Callens, Optimum en Callens-Vyncke.

Naast de klassieke kennisopleidingen, organiseren we ook leermomenten op andere manieren. Zo organiseren we 4 keer per jaar introductiedagen, waarbij alle nieuwe collega’s samenkomen om ondergedompeld te worden in onze bedrijfscultuur. Daarnaast plannen we af en toe een bedrijfsbezoek bij klanten om de straffe realisaties van onze teams in de schijnwerpers te plaatsen.

De opleidingsbehoeften worden jaarlijks besproken tijdens de evolutiegesprekken, zodat iedereen op maat kan groeien in de organisatie. Dit resulteerde in 2024 in een gemiddelde van 33,2 opleidingsuren per werknemer, dit is een stijging van 23% ten opzichte van 2023.

Gemiddeld aantal opleidingsuren per werknemer



Welzijn en gezondheid

Het is onze verantwoordelijkheid om goed voor onze mensen te zorgen. Als family of fire stralen we warmte uit, met aandacht voor de individuele behoeften van iedereen. Om de werk-privé-balans in evenwicht te houden, zetten we in op flexibiliteit met thuiswerkdagen, glijdende uren en andere maatregelen in het geval van specifieke individuele noden.

In onze familiebedrijven is de connectie met elkaar van groot belang. Om onze medewerkers te inspireren, investeren we sterk in een aangename werkomgeving. Ons gebouw is bewust ingericht met ruimtes die niet alleen geschikt zijn om te werken, maar ook om te ontspannen en elkaar te ontmoeten. Daarnaast organiseren we regelmatig interne evenementen om onze samenhang en warmte te versterken. Dit kan gaan van een deelname

aan een loopwedstrijd of een yogasessie tot een soeppmoment, een afterworkfeestje of een barbecue. Voor elk wat wils.

We organiseren regelmatig tevredenheidsenquêtes om te evalueren wat we als bedrijf goed doen en waar we nog kunnen verbeteren. De laatste enquête, professioneel begeleid, werd afgenomen in 2024. Het belangrijkste aandachtspunt dat hieruit naar voren kwam, is dat de werkdruk in sommige afdelingen vrij hoog is. Stress is een bekend risico in onze sector, aangezien er vaak met strakke deadlines wordt gewerkt. De voorbije jaren engageerden we een stress- en burn-out-coach waar mensen te rade kunnen gaan en organiseerden we regelmatig sessies over mentale gezondheid.

Officieel sportbedrijf sinds 2023

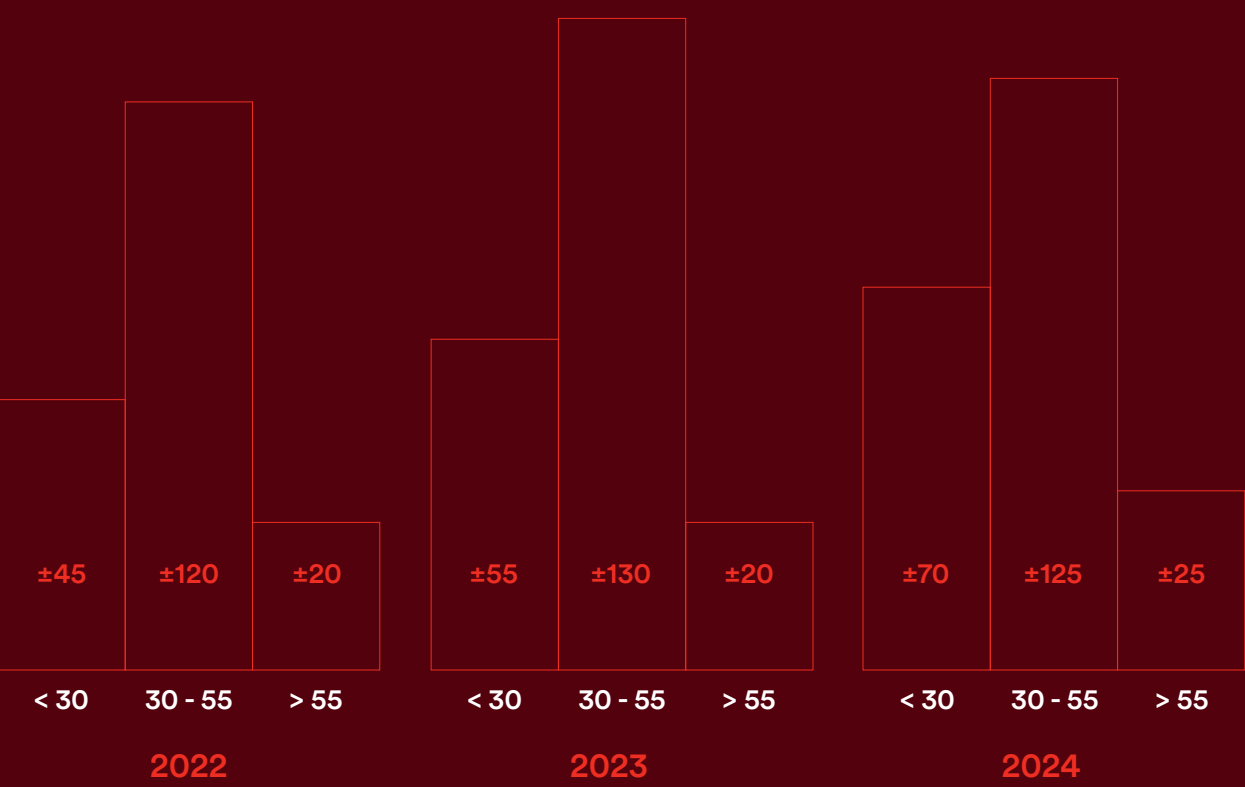
Van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat hebben de medewerkers toegang tot de Calliërs Gym, een goed uitgeruste fitnessruimte in het Waregemse hoofdkantoor. In 2026 opent de 2de Gym in het nieuwe kantoorgebouw in Laakdal. Daar kan iedereen de nodige stoom afdampen om de energiebatterijen op te laden. Hiervoor krijgen de medewerkers de flexibiliteit om zowel tijdens als na de werkuren te sporten – wanneer ze er zelf het meeste nood aan hebben of wanneer het het beste past in hun agenda.

Daarnaast sponsort Callens op regelmatige tijdstippen sportevenementen – zoals de Beat Run in Waregem – om het sporten onder collega’s te bevorderen. Ook de werknemers zelf nemen jaar na jaar initiatieven om te bewegen. Zo zijn er fietsritten in de Vlaamse Ardennen, recreatieve loopgroepen en wandeluitdagingen voor het goede doel (vb. De Roze Mars ten voordele van Think Pink).



Diversiteit en inclusie

Iedereen wordt hier op dezelfde manier behandeld. Met dezelfde kansen. Respect voor elkaar vormt de rode draad in onze omgang. We hebben op dit moment geen geformaliseerd diversiteitsbeleid, maar wel een duidelijke visie: we kijken naar talenten en competenties. Wie daarachter zit, maakt niet uit. We zijn dan ook zeer trots op de hele family of fire: 14 verschillende nationaliteiten, met neurodivergente variaties, vrouwen en mannen, verschillende culturele achtergronden en een boeiende samenwerking tussen jong en oud.



Ook binnen het directieteam en onze raad van advies wordt niet gediscrimineerd. Zo bedraagt de vrouw-man diversiteitsratio binnen de raad van advies 0,5 en lopen de leeftijden uiteen van 43 tot 77 jaar. Ons directiecomité bestaat uit 2 vrouwen en 10 mannen met een leeftijdsverdeling van 33 tot 49 jaar.

Veilige werkomstandigheden

Doelstellingen

- 01

We waarborgen maximaal veilige werkomstandigheden voor al onze medewerkers, en streven hierbij naar 0 arbeidsongevallen met werkverlet.
- 02

We waarborgen maximaal veilige werkomstandigheden voor de eindgebruikers van onze oplossingen, zowel tijdens als na installatiefase.
- 03

Maximale bescherming tegen cyberaanvallen om de continuïteit van onze activiteiten en de activiteiten van klanten veilig te stellen.

Een veilige werkomgeving voor de medewerkers

Veiligheid is een kernwaarde. Ze zit verankerd in ons beleid én in ons dagelijks handelen.

Elk jaar onderhandelen we met de vakbonden over een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO 90), waarin veiligheid structureel verankerd wordt via duidelijke KPI's. Daarmee onderstrepen we dat veiligheid een gedeelde verantwoordelijkheid is, gedragen door iedereen binnen de organisatie.

- We investeren continu in communicatie, opleiding en sensibilisering:
- Leidinggevendens verzorgen jaarlijks minstens tien toolboxsessies rond veiligheidsthema's.
 - Elk jaar organiseren we een gerichte veiligheidscampagne. In 2024 lag de focus op het melden van onveilige situaties en het verhogen van veiligheidsbewustzijn. In 2025 zetten we volop in op verkeersveiligheid.

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) zijn altijd verplicht op onze werven en werkplaatsen. Daarnaast bieden we een breed gamma aan veiligheidsopleidingen aan, met één doel: nul arbeidsongevallen met werkverlet.

De risico's en cijfers in de praktijk

De voornaamste risico's binnen onze activiteiten situeren zich bij de installatie van systemen.

Het gaat onder meer om:

- Valgevaar bij werken op hoogte
- Elektrocutiegevaar bij werken onder spanning
- Risico's verbonden aan slijpen en lassen

In 2024 registreerden we bij Callens Group:

- 1** arbeidsongeval met werkverlet
- 7** ongevallen zonder werkverlet
- 307.350** risico-uren, goed voor een ernstgraad van 0,022 en een frequentiegraad van 3,25

Veiligheid begint bij alertheid. Daarom lanceerden we in 2024 de awareness-campagne “Spot de MOT”, die medewerkers aanmoedigt om onveilige situatie meteen te signaleren. Want wie risico's tijdig ziet, voorkomt ongelukken.



We care for your safety

Met de slogan 'Spot de MOT' - waarin MOT staat voor Melding Onveilige Toestand - activeerden we werknemers om elke onveilige toestand te melden én aan te passen naar een veilige situatie. Dat leverde een groot aantal meldingen op. En dus ook een opmerkelijk aantal veilig gemaakte situaties.

Pluspunt aan de campagne: via de Safety Update op SharePoint werden regelmatig meldingen in de kijker gezet om iedereen in het leerproces te betrekken. Op het einde van het jaar ontvingen de personen met de meeste meldingen een prijs als bedanking voor hun inzet.



Veilige en betrouwbare installaties voor de eindgebruiker

Elke installatie van Callens wordt geassembleerd en geplaatst volgens de strengste veiligheidsnormen. Die toewijding is geen vrijblijvende belofte, maar essentieel in onze processen en aanpak.

Callens en Callens-Vyncke zijn gecertificeerd volgens de VCA**-norm (Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers). Dat label bevestigt dat we structureel zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van onze eigen medewerkers én van alle externe partners. Van het begin tot het einde van de werf.

1.

We starten elk project met een grondige kick-offvergadering. Bovendien voeren we uitgebreide risicoanalyses uit. Daarbij analyseren we zowel de werfzone bij de klant als onze eigen activiteiten en installaties.
2.

Tijdens de uitvoering doen we regelmatige werkplekinspecties om een veilige werkomgeving te blijven garanderen.
3.

Na plaatsing ontvangt de klant een uitgebreide gebruikershandleiding.
4.

Tijdens de opstart van elke installatie is er steeds een medewerker van Callens aanwezig om alles correct en veilig te laten verlopen.
5.

Ook na de opstart blijven we beschikbaar: in geval van een noodsituatie kunnen klanten altijd op ons rekenen.



Bescherming tegen cyberaanvallen

Sommige installaties staan rechtstreeks in verbinding met ons netwerk voor rendementsmonitoring op afstand. Dat biedt klanten maximale efficiëntie, maar vraagt tegelijk om extra waakzaamheid.



Phished Academy

Om het bewustzijn rond digitale risico's te vergroten, volgen onze medewerkers een traject bij de Phished Academy. Die opleiding bestrijkt een breed spectrum aan actuele cyberdreigingen: van phishing en ransomware tot wachtwoordbeheer, datalekken en malwarepreventie.

In 2024 behaalde iedereen het bronzen certificaat voor het succesvol afronden van de basistrainingen.

Intussen zijn we op weg naar zilver, met een nog diepgaandere focus op gedragsverandering en digitale paraatheid.

Toch is bewustwording slechts één luik. Daarom investeren we in een robuuste IT-infrastructuur tegen de risico's van hacking. Daarnaast hanteren we een strikte AI-policy die het gebruik van artificiële intelligentie binnen veilige en ethische kaders houdt.



Maatschappelijke waarden.

Eerlijk prijsbeleid

Onze oprichter Willy Callens legde al vroeg de fundamenten voor een respectvolle en eerlijke samenwerking met leveranciers. Die waarde dragen we vandaag nog steeds uit, in woord en daad. Tijdige betalingen zijn daarbij het eerste speerpunt.

In plaats van maandelijks, verwerken wij inkomende facturen wekelijks, zodat de kans op laattijdige betalingen minimaal is. Onze leveranciers weten: De Callens Group komt afspraken na.

Ook richting onze klanten kiezen we resoluut voor heldere en eerlijke communicatie. We zorgen ervoor dat prijzen en afspraken vooraf duidelijk gecommuniceerd worden, zodat klanten perfect weten waarvoor ze betalen en wat ze mogen verwachten. In onze contracten hanteren we een standaard betalingstermijn van 30 dagen, die we actief opvolgen.

Tijdens projectbesprekingen maken we hier extra tijd voor. En wanneer er zich tijdens de installatie toch onvoorziene omstandigheden voordoen? Dan communiceren we tijdig, open en oplossingsgericht.

Beleid tegen fraude en corruptie

Ons beleid tegen fraude en corruptie is duidelijk: dergelijke praktijken worden niet getolereerd. Integriteit en ethisch gedrag zijn van groot belang in de sector waarin wij opereren. Deze principes zijn gedetailleerd beschreven in het arbeidsreglement, dat voor elke werknemer toegankelijk is.

Werknemers die beroepsmatig meer blootgesteld zijn aan risico's op fraude of corruptie, volgen bovendien gerichte opleidingen om alert te blijven en correct te handelen in risicosituaties.

We ondersteunen dit beleid met interne controlemaatregelen:

- Strikte financiële procedures en meervoudige goedkeuringen
- Een helder geschenken- en voordelenbeleid
- Transparante processen voor projectbeslissingen
- Een interne klokkenluidersprocedure, waarbij meldingen veilig en vertrouwelijk behandeld worden

Daarnaast voeren we voor elke nieuwe klantinterventie een uitgebreide risicoanalyse uit. Daarbij worden niet alleen de technische en financiële aspecten bekeken, maar ook juridische en integriteitsrisico's.

Het afgelopen jaar werden geen incidenten gemeld rond fraude of corruptie.

Engagement voor de Warmste Week met vlamme Heatwave.

Callens legde in 2024 zijn medewerkers het vuur aan de schenen voor het thema eenzaamheid van De Warmste Week. Ze verdienden geld tijdens een 10-weken durende 'Heatwave'-campagne met 20 challenges die elk € 500 waard waren.

1 van de 20 challenges – de zelfbedachte Hotshot – werd een samenwerking met employerbrandinggezicht Dominique Persoone. De Hotshot is een luciferdoosje met daarin 4 lucifervormige pralines waarvan 1 pikante, maar je kan die alleen vinden door te proeven. Een chocoladeroulette dus. We mikten op 1966 verkochte doosje – naar het jaar van de oprichting van Callens.

De andere 19 challenges waren onder meer:

- Sportieve uitdagingen zoals 2.000 km lopen en 10.000 km fietsen
- Creatieve projecten waaronder het vormen van een 'Band of Fire' met collega's en het ontwerpen van een vuurkorf
- Vrijwilligerswerk, bomen planten en bloed doneren
- Spannende uitdagingen zoals over hete kolen lopen, een vliegtuig met Callens-spandoek laten overvliegen en BV's een motiverend woordje laten inspreken voor de collega's



Na 10 weken vlammen tegen eenzaamheid voor De Warmste Week, trokken de collega's van Callens, Callens-Vyncke en Optimum naar Het Warmste Huis in Brugge met een cheque van maar liefst € 22.300.



Dit is het eerste duurzaamheidsrapport van de Callens Group. Het omvat een overzicht van ons duurzaamheidsbeleid en een mooi aantal realisaties van 2024. Met volle energie blikken we eveneens vooruit op een toekomst waarin we duurzaamheid nog sterker verankeren in de hele organisatie.

Gepubliceerd op 22/09/2025

STORYLINE EN TEKST

Callens Group, in samenwerking met Studio D

DESIGN

Callens Group

VRAGEN OVER DIT VERSLAG, CONTACTEER:

ave@callens.eu



+32 56 72 08 46

www.callens.eu