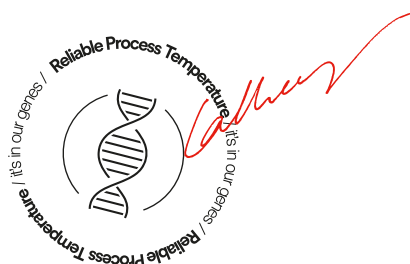


Maak van Reliable Process Temperature een constante met uw eigen servicepakket



U kiest, wij ontzorgen



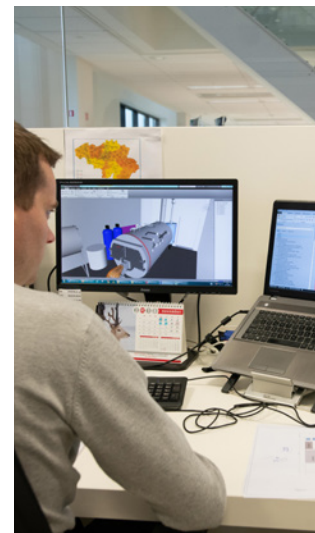
Bonus



Melior



Optimus



Unicus

Reken op een serviceteam dat uw productie draaiende houdt, het hele jaar door



**50 in-house,
industriële
techniekers**

Het serviceteam van Callens is een onlosmakelijk deel van onze rol als totaalontzorger. Het is zelfs een volwaardige business unit van onze organisatie want ook naast de conceptfase en de plaatsing van nieuwe installaties, zorgen wij ervoor dat uw installatie de **klok rond up-and-running blijft dankzij onze servicecontracten**.

Zoals u gewoon bent van Callens, werken wij ook hier volledig onafhankelijk van derde partijen. **Onze eigen Calliërs, zoals onze medewerkers hier genoemd worden, zijn opgeleid om elke klus te klaren.** Een ploeg van bijna 50 industriële techniekers staat dag en nacht paraat om u uit de nood te helpen.

Aangepaste reactiesnelheid dankzij onze nabijheid

Met onze servicecontracten bieden wij u 24/7 beschikbaarheid van onze interventiedienst, maar garanderen we ook dat we binnen de afgesproken termijn ter plaatse zijn bij noodgevallen. Om dit te kunnen realiseren, opereren we vanuit vijf centraal gelegen locaties: Waregem, Lochristi, Geel, Luik en Arnhem (Nederland).



Hoofdvestiging
Waregem

Onderhoud en 24/7 service gaan hand in hand

Met periodiek onderhoud door onze teams bent u zeker van installaties in topvorm. Met een servicecontract daarbovenop, geniet u bovendien van de beste en snelste service de klok rond.

Onderhoud voor een installatie in topvorm

Het onderhouds- en serviceteam van Callens houdt uw installatie in topvorm na de oplevering ervan. Zij zorgen voor de nodige periodieke nazorg, dat op voorhand wordt ingepland en afgestemd is op de wettelijke en de technische vereisten.

- **Regelmatig en grondig onderhoud**
- **Maximale levensduur en betrouwbaarheid**
- **Vorbereiding en ondersteuning** bij wettelijke keuringen
- **Gekeurd laswerk** en herstellingen wanneer nodig

Snelle service bij storingen

Bovenop het geplande onderhoud, wenst u wellicht snel hulp te krijgen van goed opgeleide mensen in het geval van een tijdelijke storing. Daarvoor mag u rekenen op ons serviceteam. Want zelfs met een installatie die volgens de regels van de kunst wordt onderhouden, botst u wel eens op een probleem.

Met een servicepakket naar keuze, bent u gerust bij het onverwachte. Kies daarom het pakket waar u het meeste nood aan heeft.

***Betrouwbare procestemperatuur
krijgt u van ons voor het leven.***



Een oplossing voor uw probleem, op elk moment

Dankzij ons efficiënt en doelgericht plan van aanpak komen wij snel met de beste oplossing voor uw installatie. Onze servicedienst garandeert een succesvol industrieel proces, op elk moment van de dag, het hele jaar rond.



1. De telefonisch bereikbare wachtdienst van Callens is uw eerste aanspreekpunt.

U kunt ons dag en nacht bellen op het algemeen nummer +32 (0)56 72 08 46. Zij overlopen met u de hindernissen die u ervaart en proberen meteen telefonisch een oplossing te bieden. In dit geval bent u binnen de 10 minuten geholpen.

2. Is er meer nodig dan telefonische assistentie, dan analyseren we het probleem van op afstand. Hiervoor maken we gebruik van de software die we, eventueel, meeleverden met uw installatie. In dit geval bent u binnen de 30 minuten geholpen.

3. Ten slotte kan een brandertechneker de installatie ter plaatse onderzoeken indien nodig. De techniker komt zo snel mogelijk ter plaatse volgens de afspraken van uw servicecontract.



- ✓ De brandertechneker kan in 95% van de gevallen meteen de juiste oplossing bieden dankzij zijn ruime expertise, de materiaalvoorraad waarover hij beschikt, ...
- ✓ Ook onze andere technici kunnen inspringen om het specifieke probleem bij de kern aan te pakken. Afhankelijk van de situatie roepen we een van onze onderhoudstechniekers, gecertificeerde lassers, magazijniers of projectingenieurs op.
- ✓ Hebben onze technici extra onderdelen nodig om uw installatie opnieuw gesmeerd te laten lopen, dan kunnen zij hiervoor een beroep doen op uw voorraad van kritische onderdelen (indien aanwezig) of op onze eigen express voorraad in het centrale magazijn of in een van onze bestelwagens.

Kies uw servicepakket en geniet van de beste service op de markt

Bonus

Voor situaties waarbij u het betere vakwerk verwacht

- De technische dienst van Callens is **telefonisch 24/7 bereikbaar, 365 dagen/jaar** in geval van nood. Hierbij leveren we telefonische assistentie en volgen we reactief mee vanop afstand via uw PLC indien technisch mogelijk (*). Indien nodig sturen wij een techniker ter plaatse om het probleem te verhelpen.

(*) Enkel mogelijk met Callens Control & Connect

- **Garantie op reactiesnelheid:** Indien een techniker van Callens ter plaats moet komen, garanderen wij met het Bonus-contract dat hij ten laatste **binnen de 24u + verplaatsingstijd ter plaatse** is om het probleem onder handen te nemen.
- Bij het aanvragen van een interventie krijgt u **prioriteit** op de partijen zonder servicecontract.
- U krijgt altijd **50% korting op de urgentievergoeding**, indien ze van toepassing is. De standaardprijzen zijn terug te vinden in onze actuele regietarieven.



Opmerkingen

- De Interventiekost is betaalbaar volgens de gepresteerde uren aan de actuele regietarieven.
- De urgentievergoeding is van toepassing op elke interventie waarbij een techniker binnen de 2 uur (excl. verplaatsingstijd) op de site wordt verwacht door de klant.



- ▶ Het contract is 1 jaar geldig voor 1 servicelocatie, ongeacht het aantal ketels op de servicelocatie
- ▶ Jaarlijkse facturatie van het totaalbedrag voor 12 maanden bij aanvang van de contractperiode.
- ▶ Ten laatste 3 maanden voor de afloop van het contract, wordt - zonder opzeg - het servicecontract stilzwijgend verlengd.

Melior

Als uw stabiele warmte veraf lijkt, is Callens dichtbij



- De technische dienst van Callens is **telefonisch 24/7 bereikbaar, 365 dagen/jaar** in geval van nood. Hierbij leveren we telefonische assistentie en volgen reactief mee vanop afstand via uw PLC indien technisch mogelijk (*). Indien nodig sturen wij een techniekter ter plaatse om het probleem te verhelpen.
(*) Enkel mogelijk met Callens Control & Connect
- **Garantie op reactiesnelheid:** als er een techniekter van Callens ter plaats moeten komen, garanderen wij met het Melior-contract dat hij ten laatste **binnen de 8u + verplaatsingstijd ter plaatse** is om het probleem onder handen te nemen.
- Bij het aanvragen van een interventie krijgt u **prioriteit** op de partijen zonder servicecontract, of met een Bonus-contract.
- U krijgt altijd **75% korting op de urgentievergoeding**, indien ze van toepassing is. De standaardprijzen zijn terug te vinden in onze actuele regietarieven.

Opmerkingen

- De interventiekost is betaalbaar volgens de gepresteerde uren aan de actuele regietarieven.
- De urgentievergoeding is van toepassing op elke interventie waarbij een techniekter binnen de 2 uur (excl. verplaatsingstijd) op de site wordt verwacht door de klant.

★	▶ Het contract is 1 jaar geldig voor 1 ketel op 1 servicelocatie.
★	▶ Jaarlijkse facturatie van het totaalbedrag voor 12 maanden bij aanvang van de contractperiode.
	▶ Ten laatste 3 maanden voor de afloop van het contract, wordt - zonder opzeg - het servicecontract stilzwijgend verlengd.

Optimus

Wanneer het onverwachte niet op zich laat wachten

- De technische dienst van Callens is **telefonisch 24/7 bereikbaar, 365 dagen/jaar** in geval van nood. Hierbij leveren we telefonische assistentie en volgen we reactief mee vanop afstand via uw PLC indien technisch mogelijk (*). Indien nodig sturen wij een techniekter ter plaatse om het probleem te verhelpen.
(*) Enkel mogelijk met Callens Control & Connect
- **Garantie op reactiesnelheid:** Indien een techniekter van Callens ter plaats moet komen, garanderen wij dat hij ten laatste **binnen de 2u + verplaatsingstijd ter plaatse** is om het probleem onder handen te nemen.
- Bij het aanvragen van een interventie krijgt u **prioriteit** op de partijen zonder servicecontract, of met een Bonus- of Melior-contract.
- **U betaalt nooit een urgentievergoeding:** u beschikt reeds over de snelst mogelijke service.



Opmerkingen

- De interventiekost is betaalbaar volgens de gepresteerde uren aan de geldende regietarieven.



► Het contract is 1 jaar geldig voor 1 ketel op 1 servicelocatie.



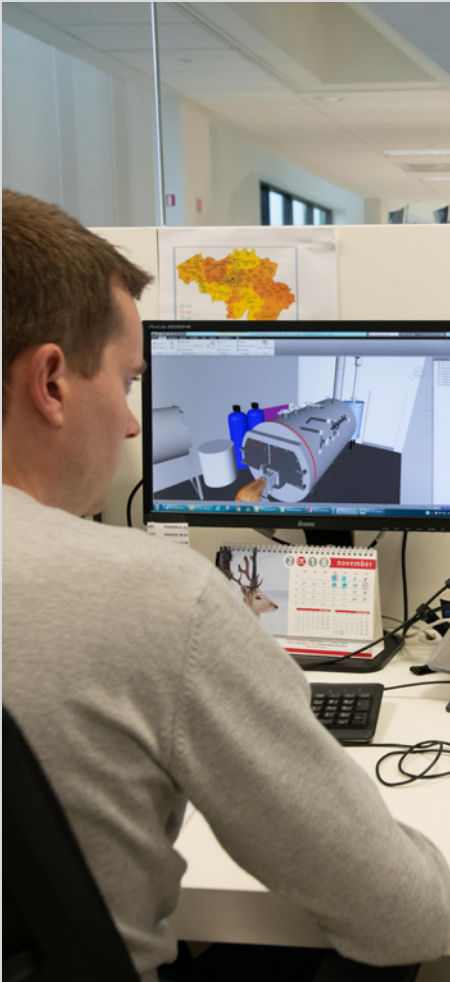
► Jaarlijkse facturatie van het totaalbedrag voor 12 maanden bij aanvang van de contractperiode.



► Ten laatste 3 maanden voor de afloop van het contract, wordt - zonder opzeg - het servicecontract stilzwijgend verlengd.

Unicus

Voor de persoonlijkste vorm van totaalontzorging



- De voordelen van Optimus zitten hierin verwerkt en worden uitgebreid met **op maat gemaakte extensies**, afhankelijk van uw noden:
 - ✓ Installatiespecifieke analyses om het maximaal potentieel van de installatie te bereiken
 - ✓ De Calliërs kunnen uw installatie proactief opvolgen en optimaliseren ze met regelmaat
 - ✓ Meldingen komen rechtstreeks bij Callens terecht
 - ✓ U krijgt een volledig IoT-pakket



Kies uw eigen voordelen en geniet van de persoonlijkste vorm van totaalontzorging.

Geen servicecontract?

Service volgens beschikbare capaciteit

- Ons serviceteam staat voor u klaar volgens de beschikbare capaciteit, aangezien klanten met een contract altijd voorrang genieten.
- We zijn alleen bereikbaar op werkdagen van 8 uur tot 17 uur. Service buiten deze uren is voorbehouden voor klanten met een contract.
- Korting op de urgentievergoeding is niet mogelijk.

Breid uw servicepakket uit met Heroïx

Het platform Heroïx laat u toe de prestaties van uw installatie(s) minutieus op te volgen. De verschillende parameters zoals verbruik en waterkwaliteit geven u inzicht in de efficiëntie waardoor u de installatie gericht kan bijstellen indien nodig.



Verhoogde efficiëntie en energiebesparing

Heroïx monitort kritische prestatie-indicatoren, zoals de energiestromen en het verbruik, om tijdig bij te sturen. Dat zorgt voor meer efficiëntie en minder kosten.



Maximale beschikbaarheid

Dankzij proactieve meldingen en geavanceerde storingsanalyses minimaliseren we het aantal onverwachte stilstanden en maximaliseren we de beschikbaarheid van uw installatie.



Preventief onderhoud en kostenbesparing

Voer preventieve, maar gerichte onderhoudsbeurten uit om dure onderbrekingen en herstellingen voor te zijn, en om de levensduur van uw installatie te verlengen.



Gebruiksvriendelijke, veilige connectiviteit

Maak op een gebruiksvriendelijke en veilige manier verbinding met uw installatie, via 4G of uw eigen netwerk.

Heroïx by Callens

Basic

De Basic-versie biedt de kernfunctionaliteiten om direct inzicht te krijgen in de status van uw installatie en snel te reageren op problemen.

Full

De Full-versie bouwt verder op de Basic-functionaliteiten en voegt uitgebreide monitoring, datalogging en *machine learning* toe voor meer inzicht en optimalisaties.

Interesse in deze voordelen?

Vraag de uitgebreide brochure aan en bespreek de gedetailleerde opties en prijzen met uw Callens-contactpersoon.

Welk servicepakket past het beste bij uw productienoden?

Met deze ontzorgingswijzer maakt u de juiste keuze.

	Geen service-pakket	★ Bonus	★★ Melior	★★★ Optimus	★★★★ Unicus
Service tijdens de kantooruren	✓	✓	✓	✓	✓
24/7 service, ook buiten de kantooruren	✗	✓	✓	✓	✓
Korting op urgentievergoeding	✗	✓	✓	N.v.t.	N.v.t.
Gratis urgentievergoeding	✗	✗	✗	✓	✓
Meldingen rechtstreeks naar Callens	✗	✗	✗	✗	✓
Proactieve opvolging & optimalisatie	✗	✗	✗	✗	✓
Heroïx	✗	Optioneel	Optioneel	Optioneel	✓
Reactiesnelheid	Afhankelijk van capaciteit	Max. 24 u. + reistijd	Max. 8u. + reistijd	Max. 2u. + reistijd	Max. 2u. + reistijd

Wenst u meer uitleg over de verschillende pakketten?

Onze Calliërs verduidelijken elke optie graag voor u. Spreek uw contactpersoon hierover aan of stuur uw vragen naar maintenance@callens.eu.

Waarom goede service uw aandacht verdient



Goede service om problemen snel en bij de kern aan te pakken, gaat hand in hand met periodiek onderhoud op vaste tijdstippen.

Sommige kwaliteitsparameters liggen namelijk buiten ons bereik, zoals de waterkwaliteit of veranderlijke werkingscondities, en kunnen storingen geven.

Om uw productie maximaal te vrijwaren, kunt u rekenen op ons sterk team van gespecialiseerde techniekers. Dankzij onze servicepakketten staan ze altijd paraat, binnen en buiten de werkuren. Zij geven u meteen telefonische bijstand en snellen u, indien nodig, te hulp on site.

Met een servicepakket garanderen we u dus een prioritaire behandeling en geniet u bovendien van bepaalde voordeeltarieven.

Waarmee kan Callens u nog helpen?

Ontdek onze specialisaties en diensten.



Warmtetechniek

Stoomketels
Thermische-olie-ketels
Cv-ketels
Heetwaterketels
Energiereducatie-
systemen



Luchttechniek

Ventilatie &
luchtbehandelingen
Verwarming
Koeling
Afzuiging
Labotoepassingen
Cleanrooms



Industrial piping

Betrouwbare
leidingnetwerken voor
zowel
warmte- als
luchttechnische
installaties



Huurketels

Stoomketels
Thermische-olie-ketels
Cv-ketels



Eigen studiedienst

Technology engineers, automation engineers
concept- en verkoopingenieurs,
projectmanagers en -leiders, tekenaars



Eigen service- en interventieteam

Brandertechniekers, onderhoudstechniekers,
lassers, monteurs

Vragen?

De Calliërs zijn er voor u.

Hoofdzetel

Industrielaan 21
8790 Waregem

+32 (0)56 72 08 46

info@callens.eu

www.callens.eu

Vestigingen

Janssen Pharmaceuticalaan 4
2440 Geel

+32 (0)14 54 28 60

Rue de la Chaudronnerie 11B
4340 Awans (Luik)

+32 (0)4 295 53 50

Delta 54
6825 MS Arnhem (NL)

+32 (0)56 72 08 46



Reliable Process Temperature

www.callens.eu

