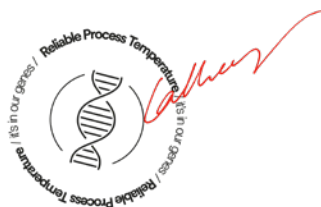


« Reliable Process Temperature », désormais une constante grâce à votre contrat de service



Vous choisissez et nous nous occupons de tout



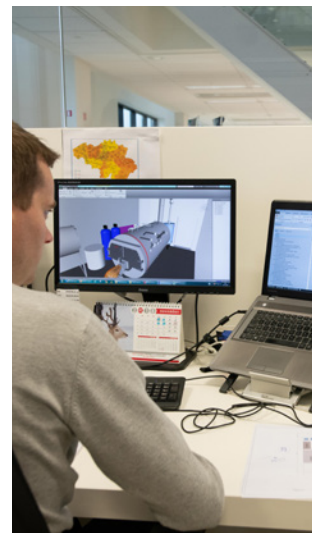
Bonus



Melior



Optimus



Unicus

Un service d'intervention qui assure le fonctionnement de votre production 24h/24, chaque jour de l'année



50
techniciens
de service

Notre équipe d'intervention est une partie inséparable de notre rôle en tant que partenaire entièrement intégré dans les domaines des techniques de chauffage et de traitement de l'air pour le processus industriels. Nous disposons en effet d'une unité d'intervention à part entière qui veille à ce que votre installation reste opérationnelle 24 heures sur 24 grâce à nos contrats de service.

Tout comme dans nos autres unités, nous travaillons ici également de manière totalement indépendante, sans l'intervention de sous-traitants. **Nos propres Callois, comme nous appelons nos employés ici, sont formés afin de pouvoir vous dépanner, peu importe le problème.** Une équipe de 40 techniciens industriels est prête à intervenir aussi bien de jour que de nuit afin de vous aider en cas de besoin.

Un temps de réaction adapté grâce à notre proximité

Avec nos contrats de service, notre équipe d'intervention reste joignable 24/7 et nous garantissons également que nous serons sur place endéans les délais convenus en cas d'urgence. Afin de pouvoir réaliser cela, nous opérons à partir de cinq sites centraux : Waregem, Lochristi, Geel, Liège et Arnhem (Pays-Bas).

Les différents sites sont joignables à l'aide d'un seul numéro de téléphone afin de tout organiser de manière centralisée et le plus efficacement possible.



Un entretien rigoureux et un service 24h/24 pour une tranquillité absolue

Grâce à un entretien périodique réalisé par nos équipes, vous avez l'assurance d'installations toujours en parfait état. Et avec un contrat de service en complément, vous bénéficiez en plus d'une assistance rapide et efficace, 24 heures sur 24.

Entretien et suivi pour une installation toujours performante

L'équipe de maintenance et de service de Callens veille à ce que votre installation reste en parfait état après sa mise en service. Elle assure un suivi périodique soigneusement planifié, conforme aux exigences légales et techniques.

- **Entretien régulier et approfondi**
- **Durée de vie et fiabilité maximales**
- **Préparation et accompagnement** pour les contrôles réglementaires
- **Travaux de soudure certifiés** et réparations si nécessaire

Une intervention rapide en cas de panne

En plus de l'entretien planifié, vous souhaitez pouvoir compter sur une assistance rapide en cas de panne temporaire. C'est précisément ce que vous offre notre équipe de service. Car même une installation entretenue dans les règles de l'art peut parfois rencontrer un problème.

Avec un contrat de service adapté à vos besoins, vous êtes assuré d'une prise en charge rapide et efficace en cas d'imprévu. Choisissez donc la formule qui vous convient le mieux.

***Une température de process fiable
garantie à vie par nos soins.***



Une solution pour votre problème à tout moment

Grâce à notre plan d'action efficace et ciblé, nous trouvons rapidement la meilleure solution pour votre installation. Notre service après-vente garantit la continuité de votre processus industriel à tout moment de la journée, chaque jour de l'année.



- 1. Le service de garde téléphonique de Callens est votre premier point de contact.** Avec un contrat de service vous pouvez nous appeler jour et nuit au numéro général : +32 (0)56 72 08 46. Le coordinateur de garde examine avec vous les problèmes que vous rencontrez et tente de vous proposer une solution immédiatement par téléphone. Dans ce cas, vous êtes aidé dans les 10 minutes.
- 2. Si vous avez besoin d'une assistance plus poussée, nous analysons votre installation à distance.** Pour que cela soit possible, notre logiciel de commande « Callens Control » doit être installé préalablement sur votre installation. Nous faisons cela systématiquement pour toutes les nouvelles installations que nous installons. Dans ce cas, vous êtes aidés dans les 30 minutes.
- 3. Enfin, un technicien peut venir examiner l'installation sur place si nécessaire.** Le technicien arrivera sur place dans les meilleurs délais selon les modalités de votre contrat de service.



- ✓ Dans 95% des cas, le technicien pourra immédiatement fournir la bonne solution grâce à sa grande expertise, au stock de matériaux dont il dispose, ...
- ✓ Nos autres techniciens peuvent également être appelés en renfort pour s'attaquer au problème. Selon la situation, nous pouvons faire appel à un de nos techniciens de maintenance, soudeurs certifiés, magasiniers ou ingénieurs de projet.
- ✓ Si nos techniciens ont besoin de pièces supplémentaires pour remettre votre installation en état de marche, soit ils solliciteront votre stock de pièces critiques (si disponible) soit notre propre stock dans notre entrepôt central ou dans l'une de nos camionnettes.

Choisissez votre contrat de service et profitez du meilleur service sur le marché

Bonus

Pour les situations qui requièrent un vrai travail de professionnel

- L'équipe d'intervention de Callens est **joignable par téléphone 24/7 tout au long de l'année** en cas d'urgence. Nous prévoyons une assistance téléphonique et nous suivons votre installation à distance (*). Si nécessaire nous envoyons un technicien sur place pour résoudre le problème.
(*) seulement possible avec « Callens Control & Connect »
- Temps de réaction garanti : Si le déplacement d'un technicien est nécessaire pour dépanner votre installation, nous garantissons qu'il sera **sur place endéans les 24h + temps de déplacement** avec le contrat Bonus.
- Lors d'une demande d'intervention, vous avez la **priorité** sur les parties sans contrat de service.
- Vous bénéficiez toujours d'une **réduction de 50% sur les frais d'urgence**, si applicables. Les tarifs standards sont disponibles dans nos tarifs de régie actuels.



Remarques :

- Frais d'intervention selon les heures prestées aux tarifs de régie en vigueur.
- Frais d'urgence applicables par intervention si un technicien doit être sur place d'ici 2 heures (excl. temps de déplacement) à la demande du client.



- Le contrat test valable 1 an pour 1 site de service, quel que soit le nombre de chaudières sur ce site.
- Facturation annuelle du prix total pour 12 mois au début du contrat. Au plus tard 3 mois avant l'expiration du contrat, le contrat de service est reconduit tacitement sans préavis.
- Tous nos prix s'entendent hors TVA, selon nos conditions générales de vente et d'entreprise

Melior

Si une chaleur stable vous semble lointaine, Callens n'est jamais loin



- L'équipe d'intervention de Callens est **joignable par téléphone 24/7 tout au long de l'année** en cas d'urgence. Nous prévoyons une assistance téléphonique et nous suivons votre installation à distance (*). Si nécessaire nous envoyons un technicien sur place pour résoudre le problème.
(*) seulement possible avec « Callens Control & Connect »
- Temps de réaction garanti : Si le déplacement d'un technicien est nécessaire pour dépanner votre installation, nous garantissons qu'il sera **sur place endéans les 8h + temps de déplacement** avec le contrat Melior.
- Lors d'une demande d'intervention, vous avez la **priorité** sur les parties sans contrat de service ou avec un contrat Bonus.
- Vous bénéficiez toujours d'une **réduction de 75% sur les frais d'urgence**, si applicables. Les tarifs standards sont disponibles dans nos tarifs de régie actuels.

Remarques :

- Frais d'intervention selon les heures prestées aux tarifs de régie en vigueur.
- Frais d'urgence applicables par intervention si un technicien doit être sur place d'ici 2 heures (excl. temps de déplacement) à la demande du client.

★ ★	► Le contrat est valable 1 an pour 1 chaudière sur 1 site de service. ► Facturation annuelle du prix total pour 12 mois au début du contrat. Au plus tard 3 mois avant l'expiration du contrat, le contrat de service est reconduit tacitement sans préavis. ► Tous nos prix s'entendent hors TVA, selon nos conditions générales de vente et d'entreprise
------------	--

Optimus

Quand l'inattendu ne peut pas attendre

- L'équipe d'intervention de Callens est **joignable par téléphone 24/7 tout au long de l'année** en cas d'urgence. Nous prévoyons une assistance téléphonique et nous suivons votre installation à distance (*). Si nécessaire nous envoyons un technicien sur place pour résoudre le problème.

(*) seulement possible avec « Callens Control & Connect »

- Temps de réaction garanti : Si le déplacement d'un technicien est nécessaire pour dépanner votre installation, nous garantissons qu'il sera **sur place endéans les 2h + temps de déplacement** avec le contrat Optimus.
- Lors d'une demande d'intervention, vous avez la **priorité** sur les parties sans contrat de service ou avec un contrat Bonus ou Melior.
- Vous ne payez jamais des frais d'urgence : grâce au contrat Optimus vous bénéficiez toujours du service le plus rapide.



Remarques :

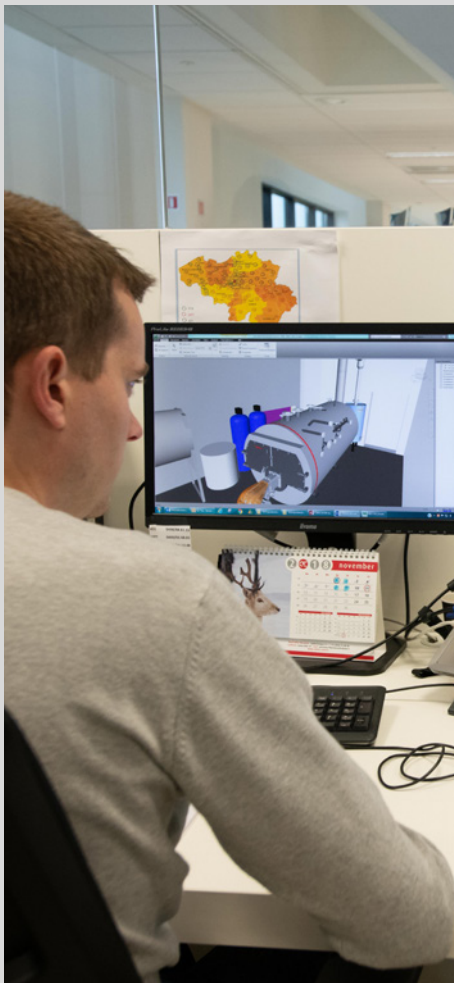
- Frais d'intervention selon les heures prestées aux tarifs de régie en vigueur.



- Le contrat est valable 1 an pour 1 chaudière sur 1 site de service.
- Facturation annuelle du prix total pour 12 mois au début du contrat. Au plus tard 1 mois avant l'expiration du contrat, le contrat de service est reconduit tacitement sans préavis.
- Tous nos prix s'entendent hors TVA, selon nos conditions générales de vente et d'entreprise

Unicus

La forme la plus personnelle d'une prise en charge totale



- Les modalités du contrat Optimus sont entièrement reprise dans ce contrat et nous y ajoutons **plusieurs options selon vos attentes** :
 - ✓ Recevez des analyses spécifiques de votre installation afin d'en tirer le potentiel maximal
 - ✓ Les Callois effectuent un suivi proactif de votre installation afin de l'optimiser de manière régulière.
 - ✓ Les notifications arrivent directement chez notre service après-vente
 - ✓ Nous établissons une offre IOT en fonction de vos besoins



Avec le contrat Unicus vous bénéficiez d'une formule sur mesure encore plus poussée

Sans contrat de service

Service en fonction de la capacité disponible

- Notre équipe de service est à votre disposition en fonction de la capacité disponible, sachant que les clients disposant d'un contrat bénéficient toujours de la priorité.
- Nous sommes joignables uniquement les jours ouvrables de 8h00 à 17h00. En dehors de ces horaires, le service est réservé aux clients sous contrat.
- Aucune réduction sur le supplément d'urgence n'est possible.

Complétez votre offre de service avec Heroïx

La plateforme Heroïx vous permet de suivre minutieusement les performances de votre/vos installation(s). Les différents paramètres, tels que la consommation et la qualité de l'eau, vous offrent un aperçu précis de l'efficacité, vous permettant ainsi d'ajuster l'installation de manière ciblée si nécessaire.



Efficacité accrue et économies d'énergie

Heroïx surveille les indicateurs de performance critiques tels que les flux et la consommation énergétiques pour que vous puissiez corriger le tir à temps. Vous augmentez ainsi l'efficacité de votre installation et réduisez vos coûts.



Disponibilité maximale

Grâce aux notifications proactives et aux analyses de défaut avancées, nous vous aidons à réduire au minimum le nombre d'arrêts imprévus et maximiser la disponibilité de votre installation.



Maintenance préventive et réduction des coûts

Effectuez des entretiens préventifs, mais ciblés pour éviter les interruptions et réparations coûteuses et prolonger la durée de vie de votre installation.



Une connectivité conviviale et sûre

Connectez-vous à votre installation de manière conviviale et sûre via la 4G ou votre propre réseau. Vous conservez ainsi une vue d'ensemble à tout moment.

Heroïx by Callens

Basic

La version Basic offre les fonctionnalités essentielles pour obtenir un aperçu immédiat de l'état de votre installation et réagir rapidement en cas de problème.

Full

La version Full s'appuie sur les fonctionnalités de la version Basic et y ajoute une surveillance avancée, l'enregistrement des données et l'intelligence artificielle pour un meilleur aperçu et une optimisation accrue.

Intéressé par ces avantages ?

Demandez la brochure détaillée et discutez des options et tarifs avec votre contact chez Callens.

Quel forfait de service convient le mieux à vos besoins de production ?

Avec ce tableau comparatif, vous êtes assuré de faire le bon choix

	Sans contrat de service	★ Bonus	★★ Melior	★★★ Optimus	★★★★ Unicus
Service pendant les heures de bureau	✓	✓	✓	✓	✓
Service 24 h/24 et 7 jours sur 7, même en dehors des heures de bureau	✗	✓	✓	✓	✓
Remise sur le frais d'urgence	✗	✓	✓	N/A	N/A
Frais d'urgence gratuit	✗	✗	✗	✓	✓
Notifications directement chez Callens	✗	✗	✗	✗	✓
Surveillance proactive et optimisation	✗	✗	✗	✗	✓
Heroïx	✗	En option	En option	En option	✓
Vitesse de réaction	En fonction des capacités	Max. 24 h + temps de déplacement	Max. 8 h + temps de déplacement	Max. 2 h + temps de déplacement	Max. 2 h + temps de déplacement

Vous souhaitez plus d'explications sur les différents forfaits ?

Nos Callois se feront un plaisir de vous expliquer chaque option. Adressez-vous à votre personne de contact ou envoyez vos questions à maintenance@callens.eu.

Pourquoi un bon service mérite-t-il votre attention



Un bon service pour traiter les problèmes rapidement et à la source va de pair avec un entretien périodique à intervalles fixes.

Certains paramètres de qualité sont en effet hors de notre portée, comme la qualité de l'eau ou un changement dans les conditions de fonctionnement, et peuvent générer des dysfonctionnements.

Pour préserver au maximum votre production, vous pouvez compter sur notre solide équipe de techniciens spécialisés. Grâce à nos contrats de service, ils sont toujours là pour vous, que ce soit pendant ou en dehors des heures de travail.

Ils vous fournissent une assistance téléphonique immédiate et, si nécessaire, se rendent sur place pour vous aider. Avec un contrat de service, nous vous garantissons un traitement prioritaire et vous bénéficiez en plus de certains tarifs préférentiels.

Comment Callens peut-il encore vous aider ?

Découvrez nos spécialisations et nos services



Technologie thermique

Chaudières à vapeur
Chaudières à huile thermique
Chaudières de chauffage central
Chaudières à eau chaude
Systèmes de récupération d'énergie



Technologie de traitement de l'air

Ventilation et applications de traitement de l'air
Chauffage
Refroidissement
Extraction
Applications pour laboratoires et salles blanches



Canalisations industrielles

Circuits de canalisations fiables pour installations thermiques et de traitement de l'air



Chaudières de location

Chaudières à vapeur
Chaudières à huile thermique
Chaudières de chauffage central



Bureau d'études interne

Ingénieurs en technologie, ingénieurs en automatisation, ingénieurs de conception et de vente, gestionnaires et chefs de projet, dessinateurs



Équipe interne de service et d'intervention

Techniciens de brûleurs, techniciens de maintenance, soudeurs, monteurs

Des questions ?

Les Callois sont là pour vous.

Siège social

Industrielaan 21
8790 Waregem

+32 (0)56 72 08 46

info@callens.eu

www.callens.eu

Succursales

Janssen Pharmaceuticalaan 4
2440 Geel

+32 (0)14 54 28 60

Rue de la Chaudronnerie 11B
4340 Awans (Liège)

+32 (0)4 295 53 50

Delta 54
6825 MS Arnhem (NL)

+32 (0)56 72 08 46



Reliable Process Temperature

www.callens.eu/fr

